

Mot du président

Ce rapport annuel est l'occasion de célébrer nos réussites. Je suis très fier du travail accompli par Contact Niagara ainsi que notre tradition de répondre aux besoins de ceux et celles que nous servons, et ce, sur une base quotidienne. Nous continuons à travailler avec tous nos partenaires de manière transparente et continue, car notre système est meilleur et plus fort lorsqu'on travaille en concertation.

Je suis convaincu que nous vivons notre vision tous les jours « *une communauté où chacun se sent respecté, valorisé et soutenu et où chaque enfant et adolescent est en mesure de réaliser son plein potentiel.* »

Sous la direction de madame Nadine Wallace, notre personnel professionnel et incroyablement talentueux, fournit un niveau élevé de services de façon efficace et attentionnée. Contact Niagara n'a pas une division de relations publiques comme telle, alors, nous laissons le travail que nous faisons quotidiennement parler de lui-même.

Trois nouveaux membres se sont joints à notre CA cette année, mesdames Heather Corey, et Madison Scodellaro et monsieur Conrad Scala. Les membres de notre conseil d'administration apportent une panoplie d'expérience inestimable et nous sommes tous engagés dans la mission de Contact Niagara c'est-à-dire « *de faire une différence pour les personnes, les familles et les collectivités que nous servons en fournissant des renseignements et des processus coordonnés, en participant à la planification communautaire collaborative et en facilitant l'accès aux services.* »

En me tournant vers l'avenir, je vois une organisation à la fois innovatrice et créative qui offre un niveau élevé de services et qui relève tous les défis présentés.

Todd Bright, président du conseil d'administration

Mission :

Faire une différence positive pour les individus, les familles et les communautés que nous servons, en fournissant des informations et des processus coordonnés, en participant à la planification communautaire collaborative et en facilitant l'accès aux services.

Vision :

Une communauté où chacun se sent respecté, valorisé et soutenu et où chaque enfant et chaque jeune est en mesure de réaliser son plein potentiel.

Valeurs :

Chez Contact Niagara nous croyons aux valeurs fondamentales suivantes et nous nous engageons à les respecter :

L'intégrité du développement
personnel centré sur le client
et la famille,

la responsabilité, la
confiance, la transparence
et le respect

Rapport de la Directrice

C'est un privilège pour moi de pouvoir prononcer quelques mots au nom de Contact Niagara. Lorsque je fais référence à notre agence, j'ose me servir de l'adjectif possessif "notre", car le rôle que nous jouons

n'appartient pas uniquement à Contact Niagara, ni à notre personnel, ou aux différents ministères, aux autres bailleurs de fonds, à nos partenaires communautaires ou aux individus de la communauté. Non, Contact Niagara, appartient à et existe pour tous et travaille avec tous les organismes nommés ci-haut. Merci du fond du cœur! Donner du soutien à la collectivité ne se fait pas à sens unique. Nous sommes très reconnaissants pour toutes les occasions qui se présentent et qui nous amènent à travailler et à apprendre en concertation et de façons variables.

À la suite de cet aveu, il est important de reconnaître la force, la détermination et le courage des personnes qui se tournent vers nous pour obtenir de l'aide en nous racontant leurs histoires. Votre force continue à nous émerveiller.

Il s'est passé beaucoup de choses au cours de l'exercice 2022-2023 et je tiens aussi à vous informer que beaucoup de choses se passent depuis le début de notre nouvel exercice financier. La plupart seront soulignées durant la prochaine AGA. Notre rôle dans certains services de santé mentale pour les enfants et les jeunes est en train de changer considérablement. Bien que nous soyons tristes dudit changement, je suis convaincu que le passé sera garant de l'avenir de Contact Niagara et que nous allons continuer à soutenir les enfants, les jeunes et les familles de la région de Niagara.

En 2022-2023, nous avons été capables d'assouplir les restrictions liées à la COVID-19. Nous avons continué à porter le masque, à désinfecter et à faire attention à autrui. C'est avec l'humour, l'art, la musique, et la danse que nous avons réussi à nous encourager les uns et les autres. Nous sommes conscients des répercussions

causées par la pandémie. Nous continuons à travailler sans relâche à être meilleurs et de nous souvenir que la gentillesse n'est jamais la mauvaise approche et c'est elle qui nous permet d'aller de l'avant.

Lorsque je médite le travail que nous accomplissons dans la région de Niagara, je me souviens constamment du rôle important que les partenariats et la collaboration jouent dans la création d'occasions à soit résoudre une crise ou une situation difficile dans un espace sécuritaire et d'où naissent des idées transformatrices.

Je veux remercier les membres du Conseil d'administration et je suis consciente du pouvoir que nous avons individuellement et collectivement d'apporter des changements et de trouver des solutions. Merci de votre dévouement qui nous permet de nous renforcer et de nous améliorer.

Je tiens à saluer les bénévoles qui se donnent et donnent de leurs expertises à nos familles, au Carrefour bien-être des jeunes, au Comité consultatif de la jeunesse, à nos partenaires communautaires et aux nombreux groupes de personnes provenant de la collectivité, je vous remercie de votre dévouement et de votre énergie si généreusement donnée pour soutenir les membres de la communauté de Niagara.

Pour terminer, j'ai du mal à trouver les mots exacts pour exprimer ma gratitude envers les personnes avec qui je travaille. Les derniers mois ont été marqués de défis attendus et non attendus. Certains faciles à surmonter et d'autres beaucoup plus complexes. Malgré cette adversité, personne n'a fléchi. Tous ont continué à travailler, intégrité et sagesse intacte. Je les décris comme étant des êtres dédiés, déterminés, courageux et prêts à faire face à chaque changement. Vous continuez à m'émerveiller

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

et je ne le dis pas assez souvent. Votre habileté à relever les défis, votre bienveillance et votre empathie ainsi que l'attention que vous portez à votre travail chaque jour de la semaine me laisse bouche bée. Votre créativité, votre humour, votre force et votre humanité, et le soutien indéfectible les uns pour les autres. Vous êtes toujours capable de contourner les obstacles face aux défis pour aller de l'avant. Nous avons eu à compter les uns sur les autres surtout durant les dernières années pour ne pas oublier les derniers mois. Nous avons continué à fournir des services sans interruption, à assumer nos responsabilités et à nous soutenir les uns envers les autres. Je suis immensément fière et infiniment reconnaissante de travailler avec chacun d'entre vous, de rire et d'apprendre.

Durant l'année en cours, nous allons continuer à mettre en œuvre les pratiques élaborées conjointement avec ceux ayant une expérience vécue ainsi qu'avec nos partenaires organisationnels qui, ensemble, représentent une diversité d'expériences. Nous nous engageons à poursuivre notre apprentissage et à continuer à écouter pour mieux comprendre. Enfin et surtout #défiAccepté!

Nadine Wallace
Directrice

Points saillants 2022-2023 :

Chez Contact Niagara nous nous sommes engagés à décoloniser notre travail et nous sommes conscients de la nature permanente de cet engagement. Nous allons continuer à nous remettre en question, à remettre en question nos hypothèses et à poursuivre notre compréhension des effets traumatisants du racisme envers les peuples autochtones du passé et aussi du présent. Notre personnel et notre Conseil d'administration

acceptent et comprennent que nos programmes et nos services doivent être conçus en gardant ces faits au premier plan. Nous sommes conscients qu'un tel engagement exige du dévouement et du temps et nous allons continuer à travailler et à intégrer des approches fondées sur l'humilité culturelle et nous nous engageons à renforcer nos relations avec les membres de la communauté autochtone de la région de Niagara.

Durant l'exercice 2022-2023, nous avons continué notre engagement envers la communauté francophone de la région de Niagara en offrant des services basés sur leurs besoins culturels et linguistiques, et ce, en respectant leur droit historique et législatif à la disponibilité et à la prestation des services en français.

Nous nous estimons chanceux d'être en mesure d'offrir à la fois un service direct et aussi agir en partenariat sur des initiatives existantes et nouvelles avec nos nombreux partenaires de la région de Niagara et ceux l'extérieur de notre zone de service. Alors que les responsables des systèmes de services cherchent toujours comment améliorer la prestation de services, nous sommes fermement convaincus que pour ce faire, il est important d'avoir des conversations communautaires, de profiter d'occasions de construire et de co-développer des projets, d'impliquer la participation des personnes provenant des différentes communautés ayant une expérience vécue, les partenaires de services directs et indirects enfin et surtout recueillir le point de vue des personnes touchées par la façon dont les services sont fournis.

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

✚ En avril 2022, nous avons eu le privilège de nous associer officiellement avec le Centre de santé autochtone De dwa da dehs nye>s (DAHAC). Grâce à cette association, nous pouvons aiguiller les enfants, les jeunes et les familles autochtones qui demandent ou qui préfèrent obtenir des services d'un prestataire autochtones vers le De dwa da dehs nye>s (DAHAC).

✚ Cette année, nous avons poursuivi notre mission d'améliorer la prestation de soins et de services en veillant à ce qu'ils soient basés sur l'équité et l'identité de chaque personne. C'est en percevant le caractère unique ainsi que les expériences de tous, que nous pouvons continuer à travailler pour réduire les obstacles et assurer des services sûrs et fondés sur l'humilité culturelle aux membres des communautés autochtones, francophones, noires ou brunes, de la diversité sexuelle et de genre, ceux qui s'identifient comme ayant un handicap ainsi que ceux qui font partie d'une communauté vulnérable ou marginalisée. Nous sommes conscients que la forme des services doit se faire en gardant à l'avant-plan le parcours unique de la personne et en comprenant qu'un seul modèle de services ne convient pas à tous et à toutes.

✚ En 2022-2023, nous avons continué de collaborer en tant que fournisseurs de services de santé et de services sociaux de la région de Niagara pour élaborer des changements et mettre en œuvre de nouvelles approches pour des soins accessibles et de qualité en respectant l'affirmation identitaire de tous. Le travail de l'Équipe santé Ontario Niagara/Ontario/*Niagara Ontario Health Team* (NOHT-ÉSON) (<https://noht-eson.ca/>)

se poursuit et nous sommes très heureux d'en faire partie.

✚ Nous avons continué à offrir des services liés et intégrés aux programmes Accès POSA et à la Planification coordonnée des services en offrant une porte d'entrée unique à divers services pour enfants qui sont financés et disponibles dans la région de Niagara. Ce faisant, nous veillons à ce que les enfants, les jeunes ainsi que les familles soient soutenus tout au long de leur cheminement.

✚ Nous avons continué de collaborer à l'amélioration du système de services de santé mentale pour les enfants et les jeunes afin d'optimiser les liens entre les divers secteurs p. ex. l'autisme, les services offerts aux enfants et aux jeunes atteints d'un problème du développement.

✚ Nous continuons notre implication au sein de divers comités locaux tels que le *Niagara Poverty Reduction Strategy* et le *Community Wellbeing Planning*, aux comités régionaux et provinciaux et à divers projets de recherche axés sur l'élaboration conjointe de services.

✚ Le parcours et les services destinés aux jeunes en transition vers l'âge adulte qui pourraient être admissibles aux services pour adultes ayant une déficience intellectuelle continu d'être à l'étude par un comité formé de divers organismes et de personnes ayant une expérience vécue.

✚ Nous poursuivons notre partenariat avec la police régionale de Niagara et d'autres ressources communautaires dans le cadre du programme d'aiguillage vers des mesures extrajudiciaires destiné aux jeunes qui ont des démêlés avec la justice.

✚ Nous poursuivons notre collaboration avec d'autres organismes, notamment le programme SNAP de l'Université Brock et le Carrefour bien-être des jeunes de l'Ontario.

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

2022-2023: Statistiques sur les demandes et la coordination des services

# demandes générées	# services uniques enfants/adolescents	# notes aux dossiers complétés	# unique enfants/adolescents
2022/23	4,802	4,639	6,158
2021/22	5,460	4,173	5,716
2020/21	4,691	4,208	4,401
2019/20	4,721	4,107	4,961
2018/19	4,949	3,944	4,287
2017/18	5,011	3,293	-
2016/17	4,054	3,450	-

***Coordination des services – demande unique de service d'enfants et de jeunes**

Qui à appelé:

2022/23	Demandeur	
Soi-même/ Famille/ Ami	1786	37 %
Médecins	1861	39 %
Autres professionnels	3863	8%
École	359	7%
Police	22	~0.5%
Services à la famille et à l'enfance	69	~1.5%
Autres/Anonymes	319	7%
Total	4802	100%

Autres points saillants de la programmation

Planification coordonnée des services (PCS)

La Planification coordonnée des services de la région de Niagara est une initiative intersectorielle concertée et appuyée

par de nombreux partenaires régionaux des secteurs de la santé, de l'éducation, du développement, de l'autisme, de la santé mentale des enfants et des jeunes. À titre d'organisme responsable, Contact Niagara fait la promotion d'un système dans lequel les enfants et les jeunes ayant des besoins spéciaux complexes ou multiples reçoivent les services opportuns et efficaces dont ils ont besoin pour participer pleinement à la vie familiale, scolaire et communautaire.

L'objectif de la PCS est d'offrir une expérience de service homogène et axée sur la famille et d'élaborer un seul plan coordonné qui décrit les besoins et les objectifs de l'enfant ou du jeune et de la famille, qui facilite le processus de planification et qui assure la liaison avec tous les fournisseurs de services qui travaillent avec la famille, l'équipe familiale. Les coordonnateurs de la planification des services offrent aux familles un point d'accès unique pour simplifier la collecte d'information et éliminer la nécessité de raconter leur histoire à maintes reprises.

De nombreux organismes partenaires et pourvoyeurs de services à l'enfance ont aussi des coordonnateurs de la planification des services et, à titre d'agence responsable de la PCS, Contact Niagara peut offrir du soutien à tout temps. La collaboration permet de surmonter les obstacles du système, de faciliter une planification créative et de coordonner de multiples services entre les secteurs. Le cadre de la PCS vise à inciter les pourvoyeurs de services à adopter une approche holistique pour soutenir les familles et les clients ayant des besoins complexes ou multiples et à collaborer à l'élaboration de nouvelles approches de prestation de services.

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

Lorsque Contact Niagara est invité à s'impliquer au sein de comités communautaires, tel que l'Équipe Santé Ontario Niagara (ÉSON), il s'appuie sur les apprentissages et les forces de la PCS pour promouvoir la perspective des enfants et des adolescents dans l'ensemble du système de santé ainsi que l'importance d'offrir les soins de façon coordonnés.

Le nombre de familles francophones ayant accès à la PCS a augmenté en 2022-2023, et nous sommes déterminés à continuer d'offrir lesdits en français.

Les conseils scolaires francophones sont toujours membres de notre comité directeur de la PCS.

En avril 2022 nous avons eu le privilège de nous associer avec le Centre de santé autochtone De dwa da dehs nye>s Aboriginal Health Centre (DAHAC) pour offrir du soutien aux enfants, aux jeunes et aux familles autochtones qui souhaitent avoir accès à la PCS et ce, avec un pourvoyeur de services autochtone.

En travaillant ensemble et avec les conseils de nos collègues du Centre de santé autochtone, nous pourrions renforcer la capacité de notre système pour soutenir le choix et l'accès aux services basés sur l'humilité culturelle et inclusifs pour les membres de la communauté autochtone de la région de Niagara.

Plus de cent enfants/jeunes et leurs familles de la région de Niagara sont activement soutenus par la PCS après deux années complètes de service.

Nous recevons souvent des demandes de services pour la PCS provenant de nos

partenaires tels que l'Hôpital pour enfants McMaster, FACS Niagara, les conseils scolaires et aussi des parents et des proches aidants. Le bouche-à-oreille a contribué à une augmentation dans la demande de services de la PCS ce qui en soi appuie l'effet et la perception positive de la PCS Niagara sur nos familles récipiendaires. En maintenant la gestion du volume accru d'aiguillage à la PCS, nous nous assurons que les familles y ont accès.

Cette planification prévoyante a aidé à combler une lacune dans les services du système financé et s'est avérée un succès. On s'attend à une augmentation de demandes de services dans les années à venir.

Trouble du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF)

L'objectif du programme du TSAF est de fournir des services d'aiguillage, d'aider les familles à naviguer les services disponibles, de répondre aux questions, et aux besoins des programmes et d'offrir des occasions de formation aux familles et aux professionnels, et ce, dans les deux langues officielles. Contact Niagara a eu le privilège de collaborer avec le Réseau de santé autochtone et le Centre de santé De dwa da dehs nye>s pour élaborer une voie de services conçue expressément pour les membres de la communauté autochtone.

Le TSAF est une maladie complexe, difficile à identifier et souvent mal comprise. En 2020-2021, Contact Niagara en partenariat avec d'autres personnes et organismes ont collaboré pour créer le rôle de coordonnateur du TSAF pour aider les enfants, les jeunes et les familles atteints de ce syndrome. Ce travail est étroitement lié au

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

programme de la Planification coordonné des services. Nous avons travaillé en collaboration pour renforcer les services et les soutiens existants en matière du TSAF y compris avec la *Niagara FASD Coalition* de la région de Niagara.

Ce programme vise à soutenir la sensibilisation, les activités de formation et l'augmentation de la capacité de service notamment :

Les proches-aidant/la famille/l'individu

- ✚ Partage d'information avec les proches aidants et les autres personnes œuvrant dans ce domaine, fournir du soutien, de la consultation et faire de l'aiguillage d'une région à l'autre;
- ✚ La distribution de trousseaux d'activités, telles que des cours de cuisine offerts au Carrefour bien-être des jeunes;

Renforcement des capacités

- ✚ Offrir des activités en personne et virtuellement afin de favoriser les rencontres, l'entraide et le partage d'histoires et d'apprentissages entre les enfants, les jeunes et les familles;
- ✚ Participer à des ateliers, des webinaires et des présentations, ainsi que de parrainer des occasions d'apprentissage et de perfectionnement professionnel pour les personnes qui résident et travaillent dans la région de Niagara;
- ✚ Établir un calendrier d'évènements axés sur la sensibilisation au TSAF pour le mois de septembre;

La collaboration

Régional et provincial

- ✚ Travailler et soutenir la *Niagara FASD Coalition*;
- ✚ Continuer notre implication au programme de subvention Nexus santé

en concertation avec des partenaires, notamment le *Family Counseling Center*, la *Niagara FASD Coalition* dont certains membres ont une expérience vécue;

- ✚ Participation à la communauté de pratique provinciale du TSAF;

Le Carrefour bien-être des jeunes – Niagara (CBEJ)

Le CBEJ - Niagara est un guichet unique de services en santé mentale, en toxicomanie, en soins primaires, de soutien par les pairs, de logement, d'éducation, de soutien à l'emploi et à diverses activités de bien-être pour les jeunes de douze à vingt-cinq ans.

Tous les services sont offerts gratuitement aux jeunes de la région de Niagara, et plusieurs sont disponibles en personne et virtuellement. Contact Niagara est responsable de la direction du réseau dans le cadre de la collaboration entre le Centre de santé communautaire Hamilton-Niagara et la Société John Howard de la région de Niagara. En plus de ceux-ci, plusieurs autres fournisseurs de services communautaires collaborent avec le Carrefour pour animer des ateliers p. ex. *Community Addiction Services of Niagara (CASON)*.

L'une des priorités du Carrefour est de soutenir les jeunes en âge de transition vers l'âge adulte et de créer un espace sécuritaire pour tous les jeunes. 71% de jeunes entre quinze et vingt-et-un an ont accès aux services, 16% s'identifie comme personnes de sexe divers ou en questionnement et 51% comme des personnes 2SLGBTQ+ ou aussi en questionnement.

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

En 2021-22 le CBEJ-Niagara a été choisi comme projet pilote du programme Lift/Futur en tête pour offrir aux jeunes clients atteints de problèmes de santé mentale des services et du soutien professionnel et éducatif pour les aider à trouver un emploi ou à identifier et suivre une formation qui leur parle. Au cours de la dernière année, des fonds provenant d'une source privée ont été obtenus afin de prolonger ce programme sur une durée de trois années supplémentaires.

Outre le programme Lift/Futur en tête, le CBEJ-Niagara a été retenu comme l'un des deux projets pilotes à mettre en place :

✚ Le programme Intervention précoce pour les troubles de l'alimentation est un programme novateur fondé sur des données probantes pour les jeunes et les jeunes adultes atteints d'un premier épisode d'un trouble de l'alimentation. Les ressources sont limitées pour ces jeunes dans la région de Niagara, et ce programme vise à combler cette lacune;

✚ PréVenture, un atelier de groupe, est un programme de prévention fondé sur des données probantes qui utilise de brèves interventions axées sur la personnalité pour promouvoir la santé mentale et repousser la consommation de substances chez les jeunes. Le programme a pour but de renforcer la confiance des jeunes en leur potentiel pour atteindre leurs objectifs et acquérir les compétences nécessaires pour faire face aux défis qui peuvent survenir.

✚ Le Carrefour continue d'accueillir un plus grand nombre de jeunes et d'établir des partenariats avec des organismes qui offrent des services axés sur le soutien aux populations désignées comme prioritaires, y compris les jeunes francophones,

autochtones, 2LGBTQ+ et les nouveaux arrivants. Durant l'année 2022-2023:

✚ Pour les soins primaires, le soutien en santé mentale et en toxicomanie, le soutien par les pairs et/ou le soutien à la coordination des soins, huit cent soixante-dix-sept visites ont été enregistrées.

✚ Près de 66 % des consultations cliniques étaient destinées à un clinicien en santé mentale ou en toxicomanie, suivies de 13% de soutien par les pairs et 10% de soins primaires.

✚ Deux cent vingt-trois jeunes uniques ont bénéficié d'un soutien soit clinique ou non clinique ; et

✚ quatre cent trente et une activités de renforcement des compétences et de bien-être ont eu lieu au Carrefour.

✚ Enfin nous tenons à remercier chaleureusement les membres du Comité consultatif des jeunes (CCJ) qui ont consacré bénévolement d'innombrables heures à veiller à ce que ces espaces soient adaptés aux jeunes, sécuritaires et inclusives.

Rapport financier

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

Rapport financier:		
Fin d'exercice au	2023	2022
31 mars		
Revenu		
MSESC / MSAN	1 587 480	1 587 480
Location et autres revenues	7 072	23 549
TOTAL:	1 594 552	1 611 029
Dépenses		
Salaires et avantages sociaux	1 171 451	1 190 643
Autres dépenses y compris services achetés pour clients	423 260	420 386
TOTAL:	1 594 711	1 611 029
Carrefour bien-être des jeunes		
Revenu	650 000	650 000
Dépenses	650 000	650 000
TOTAL:	0\$	0\$
Autres revenus (Dépenses)	159	0\$
Excédent (Déficit) revenu sur les dépenses	\$0	0\$

Conseil d'administration (2022- 2023)

Président: Todd Bright
Vice-Président: Conrad Scala
Trésorier: Jordan Clark
Secrétaire: Heather Corey
Administrateurs:
 Nick Baxter
 Justin Creamer
 Tanja Steinbach
 Christine Sidhom
 Madison Scodellaro

Personnel de Contact Niagara (2022 - 2023)

Organizational Supports:

Anita Engelage (Réception/soutien administratif)
 Jackie Frans (soutien informatique/Administratrice de
la base de données)
 Liliane Guertin (soutien administratif bilingue
Traductrice/Interprète)
 Elaine Hand (Administration/Soutien aux bases de
données)
 Zibya MacLeod (commis à la comptabilité)
 Nadine Wallace (Directrice)

Coordinateur/trices des ressources:

Jolene Bateman
 Eva Berswick
 Joanne Bovine (bilingue)
 Liana Danyliuk
 Jenna Fiello
 Heather Fowler
 Margaret Griffiths
 Kristen Hendry
 Angela Lynch
 Julie Nichols
 Fred Steinhaus
 *Ana Meager, Belinda Anderson

PCS/TSAF:

Ashley Hardman (responsable de la PCS)
 Katie McKay (CS)
 Julie Anderson (CS)
 Cathy Gales (responsable du programme du TSAF)

YWHN:

Thomas Coyne (responsable du
programme/coordonateur clinique)
 Ali Ahmed (Navigateur jeunesse)
 Dana Herriot (Navigateur jeunesse)
 Melissa Diogo (conseillère en santé mentale et en
toxicomanie)
 Brittney Doherty (conseillère en santé mentale et en
toxicomanie)
 Karlie Klinck (conseillère en santé mentale et en
toxicomanie)
 Rachel Roy (coordonnatrice à l'accueil)

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.