



Rapport annuel: –2023-24

***Lundi le 23 septembre, 2024
Disponible en anglais***

Mission:

Faire une différence pour les personnes, les familles et les collectivités que nous servons en fournissant des renseignements et des processus coordonnés pour faciliter l'accès aux services inclusifs et appuyer la planification communautaire.

Vision:

Une communauté où chacun se sent respecté, valorisé et soutenu et où chaque enfant et chaque adolescent est en mesure de réaliser son plein potentiel.

Valeurs:

Tout ce que nous entreprenons est guidé par une philosophie axée sur la personne et la famille.

Nous croyons et nous nous engageons à respecter les valeurs fondamentales suivantes :

Centré sur le client et la famille

Développement personnel

L'intégrité, l'imputabilité, la confiance et la transparence

Le respect

23, chemin Hannover, Unité 8
St.Catharines (ON) L2W 1A3
Téléphone: 905-684-3407
ATS: 905-684-6289
Sans frais: 1-800-933-3617
Télécopieur : 905-684-2728
Courriel : info@contactniagara.org

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

Mot du président

L'an dernier, le président sortant monsieur Todd Bright a clôturé son rapport en évoquant une organisation novatrice, créative et offrant un niveau de service élevé, prête à relever tous les défis auxquels ils font et feront face. Ses paroles ont été fructueuses tout au long de l'année 2023-2024 et je suis fier de la croissance continue, peu importe les circonstances.

Depuis que j'occupe le poste de président du conseil d'administration, j'ai eu l'occasion de travailler en étroite collaboration avec la directrice, madame Nadine Wallace. Cette collaboration m'a permis d'apprendre davantage au sujet du personnel, et je vous assure que notre organisation, c'est-à-dire Contact Niagara, est fondée sur une base de passion, de compétence et d'engagement. Le dévouement et le travail acharné de l'ensemble du personnel pour mener à bien la mission, la vision et les valeurs de notre organisation sont inspirants. Son succès vient du travail d'équipe. Nous avons été un leader dans la poursuite et l'établissement de partenariats et dans la création de possibilités pour les familles et les jeunes de la région de Niagara.

Contact Niagara a joué un rôle crucial dans plusieurs initiatives clés, notamment :

-  Le programme de validation de concept – services pour enfants et adolescents ayant des besoins exceptionnels
-  Un partenaire de premier plan pour faciliter l'implantation du programme SNAP dans la région de Niagara
-  Maintenir le cap d'un modèle de centre de services intégrés pour les jeunes par le biais des Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario

Ces initiatives essentielles sont parmi tant d'autres que Contact Niagara mène ou collabore pour soutenir les familles et les jeunes

en période difficile. Je suis fier du travail que madame Wallace et son personnel ont accompli et encore plus fier de dire que cette équipe constitue cette merveilleuse organisation qui est Contact Niagara!

Les membres du conseil d'administration méritent aussi une mention spéciale. Madame Heather Corey, vice-présidente et monsieur Todd Bright, président sortant, ont joué un rôle déterminant pour identifier les domaines à améliorer et pour soutenir le conseil d'administration ainsi que la direction. Leur temps si généreusement donné, leur engagement et leur participation réfléchie lors des réunions ainsi que les idées présentées sont la base de notre soutien au leadership de Contact Niagara. Nous avons récemment accueilli un nouveau membre du CA, monsieur Nila Davé qui apporte une grande richesse d'expérience et de connaissance. En me remémorant le déroulement de l'année, je me souviens des propos de monsieur Todd Bright lorsqu'il a dit « *notre système est meilleur et plus fort lorsqu'on travaille en concertation.* » Ces paroles se sont avérées juste. C'est grâce à son dévouement, son travail d'équipe, son personnel, son leadership et les divers partenariats communautaires que Contact Niagara jouit d'un tel succès.

Contact Niagara s'est avéré être un vrai champion et un leader communautaire et j'attends avec impatience de découvrir les façons innovatrices qui seront mises en œuvre pour répondre aux besoins des familles, des enfants et des jeunes de la région de Niagara.

Conrad Scala, président du conseil d'administration

Rapport de la Directrice

Les quatre dernières années ont été difficiles pour tous, et ce pour multiples raisons. Nos expériences individuelles ont aussi été variées. Les voies pour accéder aux services souvent bloquées par des obstacles qui échappent à la vue ou à la connaissance sont

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

pour nous en évidence. Les personnes qui s'identifient comme étant francophones, autochtones, noires, brunes, musulmanes ou faisant partie de communautés diversifiées en fonction du sexe ou qui sont marginalisées pour diverses autres raisons, doivent souvent faire face à des obstacles supplémentaires.

En méditant sur ces années écoulées, je suis consciente de la force, la détermination et la résilience des personnes qui font appel aux services offerts chez Contact Niagara. Nous sommes toujours inspirés par votre courage et vos histoires et nous sommes conscients du privilège que nous avons lorsque vous les partagez. Dans le cadre de notre mission, notre vision et de nos valeurs, et de notre planification stratégique en tant qu'organisme, nous avons eu la chance d'apprendre, de comprendre et de créer des façons pour cerner les obstacles aux services et de travailler à les éliminer.

À l'approche de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, le personnel et le conseil d'administration sont conscients du rôle joué par le gouvernement du Canada dans le traitement des peuples autochtones et des effets durables de la colonisation. Nous nous engageons à respecter la réconciliation par des actions concrètes telles que financières, éducatives, culturelles, lors de recrutement, dans nos politiques et processus, et à fournir des services adaptés aux traumatismes fondés sur l'humilité culturelle, en plus de reconnaître les effets permanents du racisme systémique et des préjugés inconscients. C'est primordial pour nous de respecter cet engagement chaque jour et d'être ouverts aux nouveaux apprentissages et aux améliorations.

Nous sommes aussi conscients de nos responsabilités quant à la communauté francophone. Nous sommes déterminés à faire en sorte que les 15,000 francophones de la région de Niagara aient accès aux services en français sans embûches ou obstacles.

Dans notre rapport annuel 2023, nous avons mis en lumière le fait que certains rôles que nous occupons dans les systèmes de

services aux familles, aux adolescents et aux enfants ont changé au cours de la dernière année. Ces changements ont engendré de nouvelles occasions passionnantes qui nous ont inspirés et parfois même effrayés, mais aussi nous ont aidés dans l'épanouissement de nos services.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et le temps consacré à nous aider dans notre cheminement. Merci à ceux et celles d'entre vous qui donnez votre temps et votre expertise aux familles, au Carrefour bien-être pour les jeunes de l'Ontario, région de Niagara, en siégeant au Comité consultatif des jeunes. Merci à nos partenaires de services direct et indirect et à nos partenaires communautaires. Vos voix comptent beaucoup. Chaque année, j'ai du mal à trouver les mots justes pour exprimer mes sentiments aux membres du personnel. Des mots individuels aimantés sont éparpillés sur notre réfrigérateur. Souvent, quelqu'un les dispose de façon pour raconter une histoire ou simplement laisser un message d'espoir, de soutien ou de résilience, et parfois ça en dit long!

Je suis ravie de travailler avec vous. J'admire votre flexibilité, votre authenticité, vos principes et votre compassion. Vous m'inspirez par la confiance dont vous avez les uns envers les autres et surtout en vous-même. Vous avez le courage d'essayer de nouvelles choses et de franchir des limites pour atteindre vos buts. Je suis reconnaissante de travailler, de rire et d'apprendre de vous. Vous faites partie de ma famille.

Pour l'année 2024-2025, nous allons continuer à faire face aux défis, à trouver des façons d'améliorer nos services et d'aborder notre travail avec curiosité, gentillesse et empathie afin d'avancer. Nous allons continuer à développer des pratiques et des programmes en collaboration avec les personnes qui ont de l'expérience vécue, avec nos partenaires pour fournir des services respectueux pour tous.

J'ai le privilège de réfléchir à l'année écoulée au nom de notre agence. Nous

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

remercions les ministères, les autres bailleurs de fonds, les familles, les jeunes et les enfants ainsi que les membres de la communauté. Nous croyons que nous appartenons à la communauté et qu'on existe pour elle. Merci, nous en sommes reconnaissants de travailler, d'apprendre et de collaborer de diverses façons pour votre bien-être. De plus, nous continuons d'affirmer #DéfiAccepté!

Nadine Wallace, Directrice

Points saillants 2023-2024

Comme organisme, nous nous considérons privilégiés d'offrir des services directs et de travailler en collaboration dans la planification et mise en œuvre de changements pour améliorer les services locaux et ceux d'ailleurs. Nous croyons fermement que les meilleurs résultats sont obtenus en participant aux conversations communautaires, en s'appuyant sur les expériences vécues des bénéficiaires de services, en collaborant avec les membres des différentes communautés, et en travaillant avec nos partenaires de services directs et indirects.

Cette année:

✚ Nous avons poursuivi notre partenariat avec le centre de santé autochtone *De dwa da dehs nye>s (DAHAC)* afin de veiller à ce que les enfants, les jeunes et les familles autochtones identifiés puissent être offerts et bénéficier des services appropriés à leur culture s'ils le désirent;

✚ Nous poursuivons notre chemin pour nous assurer de reconnaître le caractère unique et les expériences de chaque personne pour qu'elles puissent jouir d'égalité en matière de services de santé. Notre but est de réduire et éliminer les obstacles aux services auxquels les membres des communautés autochtones, francophones, noires ou brunes, les membres de la communauté diversifiée sur le plan de genre, ainsi que les personnes handicapées, sont souvent confrontés. Nous sommes convaincus que la notion « *service d'une même taille* » est inapplicable à tous;

✚ Nous continuons notre implication à l'Équipe Santé Ontario Niagara/Niagara Ontario Health Team (ÉSON-NOHT) (<https://noht-eson.ca/>). De plus, nous collaborons avec d'autres fournisseurs de services en matière de santé et de services sociaux pour élaborer et mettre en œuvre des changements et de nouvelles approches pour des soins intégrés, coordonnés et accessibles à tous;

✚ Nous continuons à coordonner l'accès aux services et à offrir une porte d'entrée unique à divers services pour enfants qui sont financés et disponibles dans la région de Niagara. Ce faisant, nous veillons à ce que les enfants, les jeunes ainsi que les familles soient soutenus tout au long de leur cheminement.

✚ Nous avons continué notre travail pour améliorer les services de santé mentale aux enfants et aux adolescents en tissant des liens entre divers secteurs tels que l'autisme et les services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle;

✚ Nous continuons de participer à divers comités locaux et provinciaux, et de la région ouest p. ex. le comité pour établir une stratégie de réduction de la pauvreté dans la région de Niagara et la planification du bien-être communautaire;

✚ Nous poursuivons notre collaboration avec des organismes et des personnes ayant de l'expérience avec les services pour les jeunes en voie de transition vers les services aux adultes ayant une déficience intellectuelle;

✚ Nous continuons notre partenariat avec le service de police régional de la région de Niagara ainsi que d'autres ressources communautaires pour aider les jeunes qui ont des démêlés avec la justice dans le cadre du programme des mesures extrajudiciaires;

✚ Nous avons poursuivi le lancement de nouveaux programmes toujours en partenariat avec d'autres organismes. P. ex le programme

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

2023-2024: Statistiques sur les demandes et la coordination des services

# demandes générées	# enfants / jeunes	Notes aux dossiers complétées	# Unique enfants/ jeunes
*2023/24	3 410	2 898	20 574
2022/23	4 802	4 639	27 352
2021/22	5 460	4 173	29 628
2020/21	4 691	4 208	24 222
2019/20	4 721	4 107	27 363
2018/19	4 949	3 944	28 729

NB : Ces données témoignent du changement de nos responsabilités en matière d'aiguillage des enfants et des jeunes vers les services en santé mentale.

Statistiques: Qui a appelé:

2023/24	Demandeur	
Soi-même, famille, ami	1 318	39 %
Médecins	1 645	48 %
Autres professionnels	113	3%
École	146	4%
Police	6	~0.5%
Services à la famille et à l'enfance	65	~2%
Autres/anonymes	117	~3.5%
Total	3 410	100%

Autres points saillants de la programmation:

Planification coordonnée des services (PCS)

La Planification coordonnée des services de la région de Niagara est une initiative intersectorielle concertée et appuyée par de nombreux partenaires régionaux des secteurs

de la santé, de l'éducation, du développement, de l'autisme, et de la santé mentale des enfants et des jeunes. À titre d'organisme responsable, Contact Niagara fait la promotion d'un système dans lequel les enfants et les jeunes ayant des besoins spéciaux complexes ou multiples reçoivent les services opportuns et efficaces dont ils ont besoin pour participer pleinement à la vie familiale, scolaire et communautaire.

L'objectif de la PCS est d'offrir une expérience de service homogène et axée sur la famille et d'élaborer un seul plan coordonné qui décrit les besoins et les objectifs de l'enfant ou du jeune et de la famille, qui facilite le processus de planification et qui assure la liaison avec tous les fournisseurs de services qui travaillent avec la famille, également dénommé l'équipe familiale. Les coordonnateurs de la planification de services offrent aux familles un point d'accès unique pour simplifier la collecte d'information et éliminer la nécessité de raconter leur histoire à maintes reprises.

Le cadre de la PCS vise à inciter les pourvoyeurs de services à adopter une approche holistique pour soutenir les familles et les clients ayant des besoins complexes ou multiples et à collaborer à l'élaboration de nouvelles approches de prestation de services. Nous continuons de fournir des services de la PCS aux familles francophones qui désirent obtenir des services en français ainsi que des services propres aux membres de la communauté autochtone, et ce, grâce à notre partenariat continu avec le Centre de santé autochtone (DAHAC).

C'est en travaillant ensemble et avec les conseils de nos collègues du Centre de santé autochtone, que nous pourrions renforcer la capacité de notre système pour soutenir le choix et l'accès aux services basés sur l'humilité culturelle et inclusive pour les membres de la communauté autochtone de la région de Niagara.

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

Nous participons au réseau provincial des organismes de coordination et par notre implication, nous sommes en mesure de témoigner de la valeur inestimable de la PCS. Ce programme est vu comme une partie intégrale du portefeuille des services aux enfants ayant des besoins complexes ou multiples du MSSC et nous sommes souvent appelés à participer aux nouvelles initiatives et aux consultations avec le ministère pour mieux comprendre et répondre aux besoins complexes de cette population ainsi qu'à leur famille.

La PCS est opérationnelle depuis le mois d'avril 2021 et plus de 100 enfants/jeunes et leurs familles sont soutenues par ce programme. Nous recevons souvent des demandes de services provenant de nos partenaires tels que l'Hôpital pour enfants McMaster, FACS Niagara, les conseils scolaires et aussi des parents et des proches aidants. Le bouche-à-oreille a contribué à une augmentation dans la demande de services ce qui en soi appuie l'effet et la perception positive de la PCS de la région de Niagara sur nos familles récipiendaires. En maintenant la gestion du volume accru d'aiguillage à la PCS, nous nous assurons que les familles y ont accès.

Trouble du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF)

En tant que professionnels qui travaillent avec des personnes atteintes d'un TSAF, nous devons reconnaître les faits qui ont mené aux appels à l'action 33 et 34 de la Commission de vérité et de réconciliation du Canada. Nous devons travailler ensemble avec les peuples autochtones et le territoire pour augmenter les ressources communautaires afin de nous assurer que le TSAF est correctement diagnostiqué, que des soutiens communautaires appropriés sont en place pour maximiser la capacité des personnes atteintes à vivre dans la communauté. De plus, il est important d'adapter les mécanismes d'évaluation afin de mesurer l'efficacité de ces programmes et pour s'assurer que lesdits

programmes sont offerts de façon appropriée à la culture pour répondre aux besoins spécifiques des personnes autochtones du Canada atteintes d'un TSAF.

Le TSAF est une maladie complexe, difficile à identifier et souvent mal comprise. En 2020-2021, Contact Niagara en partenariat avec d'autres personnes et organismes ont collaboré pour créer le rôle de coordonnateur du TSAF pour aider les enfants, les jeunes et les familles atteints de ce syndrome.

L'objectif du programme du TSAF est de fournir des services d'aiguillage, d'aider les familles à naviguer dans la gamme de services disponibles, de répondre aux questions, et aux besoins des programmes et d'offrir des occasions de formation aux familles et aux professionnels, et ce, dans les deux langues officielles. Contact Niagara a eu le privilège de collaborer avec le Réseau de santé autochtone et le Centre de santé De dwa da dehs nye>s pour élaborer une voie de services conçue expressément pour les membres de la communauté autochtone.

Ce travail est étroitement lié au programme de la Planification coordonnée des services. Nous avons travaillé en collaboration pour renforcer les services et les soutiens existants en matière du TSAF y compris avec la *Niagara FASD Coalition* de la région de Niagara et nous continuons notre implication au niveau régional et provincial.

Ce programme vise à soutenir la sensibilisation, les activités de formation et l'augmentation de la capacité de service notamment :

Les proches aidants/la famille/l'individu

- ✚ Partage d'information avec les proches aidants et les autres personnes œuvrant dans ce domaine, fournir du soutien, de la consultation et faire de l'aiguillage d'une région à l'autre;

- ✚ Nous avons distribué des trousseaux d'activités telles que des cours de cuisine offerts au Carrefour bien-être des jeunes et ce,

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

en concertation avec le *Family Counseling Center*.

Renforcement des capacités

-  Nous travaillons en partenariat avec le *Family Counseling Center* pour offrir des programmes et des activités aux enfants, aux jeunes et à leur famille afin qu'ils puissent établir des liens et se soutenir mutuellement. P. ex. le parrainage d'activités de perfectionnement professionnel, notre participation aux ateliers, aux webinaires et aux présentations pour les résidents de la région de Niagara;
-  Nous créons un calendrier d'événements axés sur la sensibilisation au TSAF pour le mois de septembre, mois de la sensibilisation au TSAF;
-  Nous continuons à travailler et à soutenir la Niagara FASD Coalition;
-  Nous continuons à participer à la communauté de pratique provinciale du TSFA.

C'est essentiel que nous continuions à mieux comprendre les effets et les soutiens dont les enfants, les jeunes et les familles qui vivent avec un TSFA ont besoin. Nous travaillons en partenariat pour offrir une variété d'approches de la prévention à l'intervention précoce et pour mieux comprendre les besoins qu'ils auront tout au long de leur vie.

Projet pilote – Les services pour enfants et adolescents aux besoins exceptionnels

Le projet pilote des Services pour enfants et adolescents à besoins exceptionnels est une initiative financée par le ministère de la Santé et le ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires. En novembre 2023, et un groupe de pourvoyeurs de service des secteurs de l'autisme, l'éducation, de la santé mentale, des services aux autochtones de la région de Niagara ont

adhéré à ce projet dirigé par *Hamilton Health Sciences*. Le but est de fournir des services d'accompagnement locaux et essentiels aux enfants et aux jeunes ayant des besoins urgents, complexes, médicaux, physiques et du développement. La date butoir du financement est le 31 mars 2025.

Cette approche intégrée vise à fournir des services coordonnés pour répondre aux besoins non satisfaits et conçus pour réduire les obstacles à l'accès et aux soutiens nécessaires, et ce, en tenant compte des traumatismes de certains enfants de la région de Niagara. C'est à noter que 57 enfants ont bénéficié de cette initiative au cours des 5 premiers mois de la mise en œuvre.

Nous sommes ravis de collaborer avec des partenaires communautaires et de codiriger sa mise en œuvre avec le *Niagara Children's Center*.

SNAP® (Stop Now and Plan)

C'est en octobre 2023 que Contact Niagara en partenariat avec le secteur de l'éducation, le YMCA de Welland, le Collège Niagara, les organismes multiculturels, les organisations autochtones ainsi qu'avec d'autres participants qu'une demande de subvention fut présentée au ministère de la Sécurité publique au programme de la Sécurité et du bien-être des collectivités (SBEC). Grâce à ce financement, nous sommes ravis de travailler avec nos partenaires communautaires pour offrir la programmation SNAP® pour les jeunes de 6 à 11 ans.

En 1985, l'Institut pour l'étude du développement de l'enfant a mis sur pied le programme SNAP®, un programme basé sur des données probantes. Ledit programme fournit un cadre pour enseigner aux enfants, à leurs parents ou à leurs tuteurs comment faire face aux problèmes comportementaux, à régulariser leurs émotions ainsi que la maîtrise de soi et à développer des compétences en

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

matière de résolution de problèmes. L'objectif est d'aider aux enfants à prendre le temps pour réfléchir avant d'agir et de réduire leurs ennuies à l'école.

Statistiques: mars à avril 2024 :

- 43 enfants, leurs frères et sœurs et leur famille ont participé au programme SNAP®;
- 31 aiguillages effectués
- Printemps 2024 – 2 groupes ont complété la formation SNAP®
- Automne 2024 – 3 groupes ont complété la formation SNAP®

La subvention (SBEC) prendra fin le 31 décembre 2025 et nous sommes à la recherche d'un financement plus durable qui nous permettra de continuer à offrir le programme d'intervention SNAP®.

Le Carrefour bien-être des jeunes – Niagara (CBEJ)

Le CBEJ - Niagara est un guichet unique de services en santé mentale, en toxicomanie, en soins primaires, de soutien par les pairs, de logement, d'éducation, de soutien à l'emploi et à diverses activités de bien-être pour les jeunes de 12 à 25 ans. Tous les services sont offerts gratuitement aux jeunes de la région de Niagara, et plusieurs sont disponibles en personne et virtuellement. Contact Niagara est responsable de la direction du réseau dans le cadre de la collaboration entre le Centre de santé communautaire Hamilton-Niagara et la Société John Howard de la région de Niagara. En plus de ceux-ci, plusieurs autres fournisseurs de services communautaires collaborent avec le Carrefour pour animer des ateliers p. ex. *Community Addiction Services of Niagara (CASON)*.

L'une des priorités du Carrefour est de soutenir les jeunes en âge de transition vers l'âge adulte et de créer un espace sécuritaire pour tous les jeunes. 71% de jeunes entre 15 et 21 ans ont accès aux services, 16% s'identifient comme personnes de sexe divers ou en questionnement et 51% comme des

personnes 2SLGBTQ+ ou aussi en questionnement.

En 2023-2024, un total de 1754 visites ont été faites au carrefour. On compte 1307 demandes de services de soutien clinique et non clinique et 447 visites de jeunes qui ont participé aux activités de développement des compétences et de bien-être. 77% de ces jeunes nous rendaient visite pour la première fois. Environ 60% des demandes étaient en santé mentale et de toxicomanie, 14% de la clientèle s'est prévalu des services en soins primaires, un autre 14% au soutien par les pairs et 10% a fait des demandes de soutiens à l'emploi. Deux des priorités du Carrefour sont de soutenir les jeunes en âge de transition vers l'âge adulte et de créer un espace sécuritaire pour tous. L'âge moyen de notre clientèle se situait entre 15 et 21 ans. Environ 19% des jeunes qui accèdent aux services s'identifient comme étant de genre différent ou en période de questionnement et 10% s'identifient comme autochtone, 9% noir et 5% asiatique.

Cette année, Contact Niagara a été bénéficiaire d'un don philanthropique qui nous



a permis de continuer à offrir le programme *Lift/Futur en tête*. Ce programme offre aux jeunes aux prises avec de problèmes de santé mentale à avoir accès au soutien et aux services professionnels et éducatifs individualisés et intensifs. De plus, ce programme aide les participants à trouver et à conserver un emploi, ou à accéder à une formation qui leur parle. Un programme novateur et fondé sur des données probantes qui offre de l'intervention aux jeunes ayant des troubles de l'alimentation a été établi au Carrefour. La disponibilité de ressources dans ce domaine se fait rare dans la région de

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

Niagara. Les données recueillies indiquent que plus de la moitié des jeunes qui se sont prévalus des services de soutien en matière de santé mentale et de consommation d'alcool ou de drogues se sont dits très préoccupés par leur alimentation. Lesdites données ont été mesurées à l'aide du *Ottawa Disordered Eating Screen for Youth*.

Au Carrefour, nous continuons notre mission à chercher de nouvelles façons pour venir en aide aux jeunes de la région de Niagara. L'un des principaux obstacles pour eux est l'accès au transport, surtout pour ceux et celles qui n'ont pas accès à un véhicule. Nous avons établi un partenariat avec la bibliothèque de Niagara Falls, site Stamford pour offrir nos services aux jeunes un jour par semaine. La densité de jeunes en âge de transition vers l'âge adulte est élevée dans ce voisinage et nous sommes ravis de pouvoir leur offrir nos services.

Enfin, nous tenons à remercier chaleureusement les membres du Comité consultatif des jeunes (CCJ) qui ont consacré bénévolement d'innombrables heures à veiller à ce que ces espaces soient adaptés aux jeunes, sécuritaires et inclusives.

Emplacement
225, rue East Main
Welland (ON) L3B 3W7
(rez-de-chaussée)

Heures d'ouverture
lundi – jeudi: 11 h à 19 h
vendredi: 10 h à 14 h

Pour en apprendre davantage:

Compose le : 905-229-9946
Courriel: ywhn.signup@gmail.com

Nos réseaux sociaux
Instagram: [@ywhniagara](https://www.instagram.com/ywhniagara)
Facebook: [@ywhniagara](https://www.facebook.com/ywhniagara)

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

Rapport financier fin d'exercice au 31 mars 2024.

Rapport Financier:		
	2024	2023
Revenu		
MSESC / MSAN	1 601 935	1 587 480
Carrefour bien-être des jeunes Niagara	920 134	
Location et autres	162 599	7 072
TOTAL:	2 684 668	1 594 552
Dépenses		
Salaires et avantages sociaux	2 069 734	1 171 451
Autres dépenses y compris services achetés pour clients	614,934	423 260
TOTAL:	2 684 668	1 594 711
Carrefour bien-être des jeunes		
Revenu	Voir ci-haut	650 000
Dépenses		650 000
TOTAL:	0\$	0\$
Autres revenus (dépenses)	13 550	159\$
Excédent (Déficit) revenu sur les dépenses	0\$	0\$

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol a une seule cuillère.

Personnel de Contact Niagara (2023 - 2024)

Soutien administratif

Anita Engelage (réception/soutien
administratif)
Jackie Frans (soutien
informatique/Administratrice de la base de
données)
Liliane Guertin (soutien administratif bilingue
Traductrice/Interprète)
Elaine Hand Soutien administrative et
informatique
Zibya MacLeod (Commis à la comptabilité)
Nadine Wallace Directrice

Coordinateur (trices) de services

Jolene Bateman
Eva Berswick
Joanne Bovine (bilingue)
Liana Danyliuk
Jenna Fiello
Heather Fowler
Margaret Griffiths
Kristen Hendry
Angela Lynch
Julie Nichols
Fred Steinhaus
*Ana Meager, Belinda Anderson

PCS/TSAF:

Ashley Hardman (responsable de la PCS)
Katie McKay (CS)
Julie Anderson (CS)
Cathy Gales (Responsable du TSAF)

CBEJ:

Thomas Coyne (responsable du
programme/coordonateur clinique)
Ali Ahmed (Navigateur jeunesse)
Dana Herriot (Navigatrice jeunesse)
Melissa Diogo (Conseillère en santé mentale
et en toxicomanie)
Brittney Doherty (Conseillère en santé
mentale et en toxicomanie)
Karlie Klinck (Conseillère en santé mentale et
en toxicomanie)
Rachel Roy (Conseillère en santé mentale et
en toxicomanie)

Conseil d'administration (2023- 2024)

Président: Conrad Scala
Vice- Présidente: Heather Corey
Trésorier: Jordan Clark
Secrétaire: Christine Sidhom
Administrateurs:
Nick Baxter
Todd Bright
Tanja Steinbach
Madison Scodellaro



23, chemin Hannover Unité 8.
St.Catharines (ON) L2W 1A3

Téléphone: 905-684-3407
ATS at 905-684-6289
1-800-933-3617
Télécopieur: 905-684-2728
Courriel: info@contactniagara.org

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.

Contact NIAGARA

For Children's and Developmental Services
pour les services à l'enfance et à l'adaptation

La région de Niagara est le territoire traditionnel des peuples Ashishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est couvert par les traités du Haut-Canada et par l'accord du bol à une seule cuillère.