

Plan stratégique 2026-2030

SOMMAIRE

Vision	Contact Niagara aspire à créer une communauté où les enfants, les jeunes et leurs familles peuvent s'épanouir grâce à des soutiens accessibles et à des systèmes intégrés, connectés et collaboratifs.
Mission	Contact Niagara s'engage à aider les enfants, les adolescents et les familles de la région de Niagara en offrant des services et du soutien adaptés à leurs besoins, dans un esprit d'empathie, de collaboration et de bienveillance.

Valeurs

L'équité en matière de santé est au cœur de notre approche. Nous veillons à ce que chaque personne bénéficie d'un accès équitable et juste pour atteindre une santé optimale.

De plus, nous nous engageons à :

- + Veiller à ce que les enfants, les jeunes et les familles demeurent au centre de toutes nos actions, en valorisant leur voix, leur autonomie et leurs expériences de vie ;
- + Établir et maintenir des relations guidées par le respect, la responsabilité et la réciprocité des communautés et organisations autochtones ;
- + Mettre en pratique l'intégrité dans la prestation de nos services en adoptant une approche honnête, transparente et courageuse ;
- + Privilégier une collaboration de proximité et des partenariats durables car nous sommes convaincus que la richesse d'une communauté réside dans sa capacité à se construire collectivement, dans le respect et l'écoute de chaque voix ;
- + Agir avec compassion au quotidien pour cultiver le bien-être collectif et la croissance individuelle.

Priorités stratégiques	Prioriser les retombées	Renforcer les services offerts aux jeunes de la région de Niagara grâce à notre implication avec les Carrefours bien-être des jeunes de l'Ontario	Valoriser notre équipe	Bâtir pour l'avenir
Objectifs Nous resterons engagés à ...	a) Utiliser des données précises et facilement accessibles pour éclairer les décisions fondées sur des preuves ; b) Accorder autant d'importance au processus qu'aux résultats obtenus ; c) Assurer un accès continu aux mesures de soutien aux enfants, aux jeunes et à leurs familles pendant toute la démarche, y compris lorsqu'un délai d'attente s'avère nécessaire.	a) Faire du Carrefour bien-être des jeunes un espace rassembleur où les jeunes ont un sentiment d'appartenance et de sécurité ; b) Consolider et multiplier les partenariats communautaires pour assurer un meilleur soutien aux jeunes.	a) Instaurer un climat organisationnelle basée sur la confiance, la transparence, le respect, la flexibilité et l'équilibre travail-vie personnelle ; b) Veiller à maintenir une gouvernance solide et responsable et accorder une importance particulière à la supervision clinique, afin que les équipes bénéficient d'un accompagnement professionnel favorisant le développement des compétences, la réflexion sur les pratiques et l'amélioration continue des services.	c) Poursuivre l'intégration de l'intelligence artificielle de façon responsable, éthique et réfléchie, dans le but de soutenir notre personnel les enfants, les jeunes et leurs familles mais ne jamais se faire au détriment des relations interpersonnelles; d) Rester attentifs à l'évolution démographique de notre communauté et aux réalités qui en découlent; e) Continuer à saisir les occasions de collaboration et à consolider nos partenariats; f) Faire valoir notre expertise dans un esprit d'humilité et d'écoute.