



## **Rapport annuel : -2021-22**

**Mercredi, le 28 septembre 2022**  
**Egalement disponible en anglais**

### ***Rapport du président***

Contact Niagara continue de relever les défis d'un ensemble de circonstances en constante évolution, tant au niveau local que national et mondial. Le virus Covid nous a changés à jamais, ainsi que les besoins de notre communauté. Le besoin de nos services continue de croître. Notre personnel dévoué, dirigé par la directrice générale Nadine Wallace, travaille sans relâche et continue de relever les défis et de répondre aux besoins de nos clients et partenaires.

Nous sommes reconnaissants de travailler en étroite collaboration avec nos partenaires de service. Ce n'est qu'ensemble que nous pouvons rendre nos services efficaces et avoir un impact sur ceux que nous servons. Nous continuerons à mettre en œuvre notre plan stratégique récemment mis à jour et à nous appuyer sur notre travail avec les membres de la communauté autochtone.

Les récents commentaires recueillis tant à l'interne qu'à l'externe indiquent que nous sommes bien respectés et qu'on nous fait confiance au sein de nos organismes partenaires. Il convient également de noter que le personnel de Contact Niagara se sent apprécié et respecté et que nous avons la chance d'avoir accueilli de nouveaux employés et de continuer à bénéficier de la vaste expérience de leurs collègues.

C'est sur une note triste nous disons au revoir à trois membres exceptionnels du conseil d'administration, Messieurs George Kurzawa et Marcel Jacques et Madame Kristy Andersen. Ces personnes ont consacré d'innombrables heures de temps et d'expertise à Contact Niagara. En retour, ils n'ont rien demandé. Merci pour votre temps, votre engagement et votre passion. Au nom du conseil d'administration et du personnel, nous vous souhaitons paix et bonheur.

Enfin, en tant que président du conseil d'administration, je continue d'être inspiré par le niveau sans précédent d'engagement de notre personnel envers nos valeurs et notre conseil d'administration. Je suis convaincu que nous continuerons à relever les

***La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du " bol à une seule cuillère ".***

défis et à offrir un niveau de service élevé avec intégrité et passion.

***Todd Bright, président du conseil d'administration***

#### ***Mission :***

Faire une différence positive pour les individus, les familles et les communautés que nous servons, en fournissant des informations et des processus coordonnés, en participant à la planification communautaire collaborative et en facilitant l'accès aux services.

#### ***Vision :***

Une communauté où chacun se sent respecté, valorisé et soutenu et où chaque enfant et chaque jeune est en mesure de réaliser son plein potentiel.

#### ***Valeurs :***

Chez Contact Niagara nous croyons aux valeurs fondamentales suivantes et nous nous engageons à les respecter :

L'intégrité du développement  
personnel centré sur le client  
et la famille,  
la responsabilité, la  
confiance, la transparence  
et le respect

*Même avec Covid, les listes d'attente, etc., tout le monde est réactif et incroyablement gentil et compatissant. Il est incroyablement réconfortant de savoir que des personnes expérimentées et empathiques aident les enfants de notre communauté à s'orienter dans la vie en 2021 !*

## ***Rapport de la Directrice***

Je voudrais commencer par dire à tous ceux qui nous contactent pour obtenir des informations et des services que nous reconnaissons et apprécions le privilège que nous avons d'entendre vos histoires, et le courage qu'il faut pour les partager. C'est votre force, votre détermination, votre courage, qui nous motivent chaque jour. Vous êtes pour nous une source d'inspiration et d'admiration.

L'année dernière, nous avons tous dû faire face aux impacts de la pandémie. Ils ont été largement ressentis par les enfants, les jeunes et les familles, et en tant qu'agence, nous avons instauré de nouvelles mesures pour rendre nos services plus accessibles pour répondre aux besoins de tous ceux qui font appel à nos services. Nous comprenons que la prestation de services et de soutiens doit être fondée sur l'équité en matière de santé, de la collaboration entre les parties prenantes et sur un éventail de partenariat en tenant compte du caractère unique et des expériences de chaque personne. Nous reconnaissons que les membres de la communauté qui s'identifient comme autochtones, francophones, noirs et bruns, qui font partie de la communauté de la diversité sexuelle et de genre, et d'autres personnes qui sont marginalisées pour diverses raisons, continuent à rencontrer des obstacles pour accéder aux services qui répondent à leurs besoins. Nous sommes conscients que la façon dont nous soutenons les gens doit être fondée sur la compréhension de leur parcours individuel (sexe, culture, langue, race, foi) et qu'une approche universelle ne convient pas à tous.

En réfléchissant à notre travail dans la région de Niagara, je me rends compte de l'importance de nos liens communautaires. Au cours de la dernière année, nous avons tous continué à faire preuve de créativité dans les façons dont nous avons essayé de garder contact et de continuer à soutenir et à renforcer ces liens précieux malgré les défis liés aux besoins, aux pressions accrues sur les ressources et aux restrictions liées à la pandémie. Nous sommes conscients que les crises peuvent être une source d'opportunité et nous avons été témoins d'idées novatrices, de détermination et de créativité de la part de tous. De plus, nous avons analysé les possibilités de faire les choses différemment et nous y sommes parvenus.

Je tiens à remercier les membres de notre conseil d'administration, qui me rappellent constamment du pouvoir que nous avons, individuellement et collectivement de faire changer les choses. C'est de continuer à nous renforcer et à nous améliorer. À ceux d'entre vous qui donnent

***La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du " bol à une seule cuillère ".***

généreusement de leur temps et de leur expertise, aux familles, aux membres du Comité consultatif sur la jeunesse du Carrefour bien-être pour les jeunes de la région de Niagara, à nos partenaires de services, et aux nombreux partenaires avec lesquels nous travaillons dans notre communauté, merci de votre dévouement et de votre énergie sans fin pour soutenir les familles et les jeunes la région de Niagara.

En conclusion, chaque année, pour ce rapport, je cherche les mots pour rendre justice à notre personnel. Chaque jour et chaque année apporte son lot de défis. Des défis qui sont proches de chez nous, qui touchent notre communauté, et qui touchent le monde. À chaque défi, je m'émerveille de vos compétences, de votre gentillesse, de votre créativité, de votre humour, de votre force et de votre compassion... de votre humanité... et de votre soutien mutuel sans fin. Vous êtes vraiment une famille. J'ai dit plus tôt dans mon message que les crises peuvent être une source d'opportunité ; une crise peut aussi mener à plus de crise. Chacun d'entre vous a relevé les défis et les obstacles avec détermination, et c'est grâce à vous, que nous avons été capables de trouver des solutions. Au cours de ces deux dernières années, nous avons plus que jamais compté les uns sur les autres. Notre capacité collective à continuer à fournir un service continu et à faire face nos responsabilités est due à votre engagement envers notre rôle dans le système de service et, envers les autres. Les mots ne peuvent rendre justice au privilège que j'ai de travailler, de rire et d'apprendre avec chacun d'entre vous.

Pour 2022-2023, nous continuons à nous engager à mettre en œuvre des pratiques qui sont significativement élaborées avec ceux qui ont une expérience vécue et qui représentent une diversité d'expériences. Nous nous engageons à nouveau à poursuivre notre apprentissage et à continuer à écouter pour comprendre.

*"Ne craignez pas de faire des erreurs dans la vie, craignez seulement de ne pas les corriger". ~ Maître Cheng Yen*

***Nadine Wallace, Directrice***

## Points saillants 2021-2022 :

À Contact Niagara, nous nous sommes engagés à découvrir les vérités les plus sombres de l'histoire du Canada et ses répercussions sur les peuples autochtones. Notre personnel et notre conseil d'administration reconnaissent que nous avons encore beaucoup à apprendre sur les effets individuels et systémiques du racisme et de la colonisation et que ces connaissances doivent façonner nos programmes et nos services. Nous sommes conscients qu'il s'agit d'un long voyage qui exige du dévouement et du temps. À mesure que nous en apprenons davantage sur les vérités, nous mettons en œuvre des approches tenant compte des traumatismes afin de répondre aux besoins uniques des familles autochtones. Avec humilité, nous nous engageons à renforcer notre relation avec la communauté autochtone de Niagara afin de pouvoir identifier collectivement les besoins et les défis auxquels nous pouvons apporter notre soutien.

Nous nous considérons chanceux de pouvoir à la fois fournir des services directs et participer à des initiatives existantes et nouvelles avec nos nombreux partenaires de la région de Niagara. Alors que nos systèmes de services dans leur ensemble cherchent à améliorer les services et les programmes, nous comprenons qu'il est essentiel d'impliquer les personnes ayant une expertise vécue pour saisir les opportunités et faire face aux défis d'un système de services en constante évolution. Nous comprenons que le changement est souvent notre constante et, comme nos partenaires, nous sommes toujours à la recherche des possibilités d'améliorer les services et les processus.

En 2021-2022 nous avons continué de collaborer en tant que fournisseur de services en matière de santé mentale et de service sociaux dans la région de Niagara pour élaborer et mettre en œuvre une vision branchée et adaptée à la culture par l'entremise de l'équipe Santé-Ontario de la région de Niagara (ÉSON/NOHT) (<https://noht-eson.ca/>). Ce travail continue et nous sommes heureux d'y participer,

Nous continuons à collaborer avec *Pathstone Mental Health*, l'organisme responsable du système de santé mentale pour les enfants et les adolescents de la région de Niagara, dans le but d'améliorer le système de services en santé mentale pour les enfants et les adolescents, les liens entre les secteurs (p. ex. l'autisme, le développement) et à l'intégration de la

participation des familles dans tout ce que nous faisons.

Nous poursuivons notre participation à divers comités locaux, de la région Ouest, et provinciaux ainsi qu'à divers projets de recherche axés sur l'élaboration conjointe des services de santé.

Les organismes de la région du Niagara et les personnes ayant une expérience vécue continuent de travailler en partenariat sur les parcours et les services destinés aux jeunes en transition vers l'âge adulte qui peuvent être admissibles aux services de développement pour adultes.

Nous poursuivons notre partenariat avec la police régionale de Niagara et d'autres ressources communautaires dans le cadre du programme d'aiguillage vers des mesures extrajudiciaires, destiné aux jeunes qui ont des démêlés avec le système judiciaire.

Nous avons complété notre processus de planification stratégique pour 2020-2025 et lancé un site web révisé et plus accessible.

Les points ci-dessus sont des domaines de croissance. Nous voulons également reconnaître les domaines dans lesquels nous devons nous améliorer. Les temps d'attente pour le service ont été inacceptables à plusieurs reprises au cours de l'année. Ces attentes ne sont pas imputables à notre personnel ou à son engagement. Ces attentes (où que ce soit dans le parcours) sont liées à de nombreux facteurs, et nous nous engageons à continuer à travailler pour remédier à ces circonstances.

## 2021-2022 Statistiques sur les demandes

# de demandes générées		# de services uniques enfants/ adolescents	Notes au dossier complétés
2021/22	5,460	4.173	29,628
2020/21	4,691	4,208	24,222
2019/20	4,721	4,107	27,363
2018/19	4,949	3,944	28,729
2017/18	5,011	3,293	27,699
2016/17	4,054	3,450	19,021

**La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du " bol à une seule cuillère ".**

## Qui a appelé :

2021/22	Demandeur	
Soi-même/ Famille/ Ami	1,822	33%
Médecins	2,829	52%
Autres professionnels	325	6%
École	82	1,5%
Police	23	~5%
Services à la famille et à l'enfance	27	~5%
Autres/Anonymes	352	6,5%
<b>Total</b>	<b>5,460</b>	<b>100%</b>

## Autres points saillants de la programmation :

### Planification coordonnée des services (PCS)

L'exercice 2021-22 a vu la mise en œuvre complète de la planification des services coordonnés (PCS) dans la région de Niagara. La PCS est un programme de collaboration avec de nombreux partenaires. Contact Niagara agit en tant qu'organisme de coordination pour la région de Niagara. La PCS favorise la vision d'un système dans lequel les enfants et les jeunes ayant des besoins spéciaux complexes ou multiples reçoivent les services opportuns et efficaces dont ils ont besoin pour participer pleinement à la vie familiale, scolaire et communautaire. L'objectif de la PCS est d'offrir une expérience de service homogène et axée sur la famille et d'élaborer un seul plan coordonné qui décrit les besoins et les objectifs de l'enfant ou du jeune et de la famille, qui facilite le processus de planification et qui assure la liaison avec tous les fournisseurs de services qui travaillent avec la famille connue comme l'équipe familiale. La PCS aide les fournisseurs de services à adopter une approche holistique pour soutenir les familles et les clients ayant des besoins complexes ou multiples tels que des services du développement, d'autisme, de santé mentale ou médical, et ce, en collaboration avec les conseils scolaires et un réseau d'organismes partenaires de services à l'enfance de la région de Niagara.

Les organismes fournisseurs de la PCS de la région de Niagara soutiennent collectivement plus de 80 enfants/jeunes et leurs familles et agissent à titre de coordonnateurs de la planification des services dans le cadre de leurs programmes respectifs. Il existe un large éventail d'expertise au sein de la PCS Niagara,

notamment la diversité des compétences des coordonnateurs de la planification des services. Ces employés de première ligne d'organismes partenaires comprennent entre autres, des travailleurs de soutien à la famille, des consultants en services à l'enfance, des gestionnaires de cas, des coordonnateurs de soins et des travailleurs sociaux. Tous possèdent de l'expérience et des antécédents dans différentes sphères de services à la famille telles qu'en travail social, en psychologie, en services du développement, en soins infirmiers et en disciplines paramédicales, en gestion du comportement et en justice pour les jeunes. La participation des partenaires et de la collectivité durant de la période de mise en œuvre a été un succès notable pour la PCS Niagara, et ce, en dépit des possibilités limitées de rencontres en personne.

Grâce à l'expérience vécue des participants et aux réseaux d'experts-conseil existants dans la région de Niagara, la PCS Niagara a pu bénéficier de plusieurs conseillers familiaux qui ont apporté une expérience inestimable à leurs postes au sein du comité directeur et du comité de mise en œuvre et d'orientation.

Les forces notables du modèle de la PCS Niagara comprennent la capacité d'offrir des services en français dans le cadre des programmes de la PCS et de celui des Troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF) ainsi qu'un engagement particulier avec les membres de la communauté autochtone. Nous avons eu le plaisir de travailler avec l'*Indigenous Health Network* et le Centre de santé autochtone De dwa da dehs nye>s pour appuyer l'élaboration d'une voix de services propres aux

*“J'ai fait appel à Contact Niagara à plusieurs reprises et chaque personne à qui j'ai parlé a été très sympathique. Ils m'ont écouté, et je ne me suis pas senti bousculé lors de notre appel téléphonique. Ils sont à l'écoute et expliquent tout clairement.”*

Autochtones dans le cadre des programmes de la PCS et du TSAF. Dans ce même cadre d'engagement, le personnel de la PCS a participé à multiples cercles de réflexion animés par les membres de la communauté Autochtone et a aussi suivi plusieurs formations sur la sécurité culturelle Autochtone offertes par l'équipe San'yas. Ensemble et par le biais de notre engagement, nous souhaitons renforcer davantage notre capacité à offrir l'accès et le choix des services ordinaires et des services Autochtones à cette précieuse communauté.

**La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du " bol à une seule cuillère ".**

## **Les Troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF)**

L'ensemble des troubles du spectre de l'alcoolisation fœtale (TSAF), est en soi complexe, souvent invisible et incompris. En 2020-2021 Contact Niagara a mis en place une coordonnatrice de services affectée au programme du TSAF pour soutenir les familles d'enfants et de jeunes atteints ou soupçonnés d'un TSAF. Cette mesure fut mise en place au nom de la Municipalité Régionale de Niagara. C'est à noter que ce travail est aussi étroitement lié à la PCS. Durant la pandémie, nous avons dû faire face à différents défis pour mettre sur pied le nouveau programme du TSAF et établir le rôle de la coordonnatrice de services. Ce travail fut accompli virtuellement et Contact Niagara a appuyé le processus tout au long de cette mise en œuvre, et ce, en conjonction avec les services et soutiens existants y compris avec le *Niagara FASD Coalition*.

Le but du programme du TSAF est de fournir des services d'aiguillage, d'aider les familles à naviguer la gamme de programmes, de répondre aux questions et aux besoins en matière de programmation, d'offrir des possibilités de formation aux familles et aux intervenants dans les deux langues officielles. Contact Niagara a aussi travaillé avec l'*Indigenous Health Network* et le Centre de santé autochtone De dwa da dehs nye>s pour appuyer l'élaboration d'un parcours de services propre aux Autochtones.

D'autres objectifs de ce programme comprennent le soutien à la sensibilisation, les activités de formation et l'augmentation de la capacité de service. Ce qui suit sont les faits marquants de la dernière année :

### **Les proches aidant/la famille/l'individu**

- Partage d'informations avec les proches aidants, la tenue de réunions connexes sur le TSFA, l'accueil de soixante-dix clients, le soutien, la consultation, les renvois de région en région pour la nouvelle clientèle qui déménage. Par exemple, une famille est déménagée dans une autre province et les intervenants ont été capable d'établir des liens et des soutiens. À ce jour la famille est en contact avec nous en attendant de recevoir les services disponibles dans sa nouvelle région.

- La conception et la distribution de trousseaux d'activités de livraison et de cours de cuisine en concertation avec le Carrefour des jeunes. Trente-quatre familles dont soixante-cinq jeunes ont participé. Une trousse a servi comme activité de quartier. Les activités ont eu lieu entre enfants, entre amis et certains ont participé durant leur temps de répit ou avec des membres de leur famille.
- Les activités de ces trousseaux pouvaient être offertes de façon virtuelle ou sur place.

### **Renforcement des capacités**

- Commanditaire de formation et de développement professionnel; notre participation à un certain nombre d'ateliers, de webinaires et de présentations pour les personnes qui vivent et travaillent dans la région de Niagara;
- L'élaboration d'un calendrier d'événement pour le mois de septembre visant à sensibiliser la population au TSAF.

### **La collaboration**

Niveaux régionaux et provinciaux

- Collaborer et appuyer la *Niagara FASD Coalition*;
- Participer à une subvention de Nexus santé avec nos partenaires, dont le *Family Counseling Center* et le *Niagara FASD Coalition*;
- Participation à la communauté de pratique provinciale sur le TSAF.

### **Carrefour bien-être pour les jeunes – Niagara (CBEJ)**

Les bons services au bon moment et au bon endroit. Voici la devise du modèle des Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario. Le Carrefour offre des services de santé et de bien-être à tous les jeunes de douze à vingt-cinq ans, et ce, gratuitement. Les services offerts comprennent des services en matière de santé mentale, de traitement en toxicomanie, des soins primaires, l'accueil et la coordination des services, du soutien en matière de logement, d'éducation, d'emploi ainsi qu'une variété d'activités de développement des compétences et de bien-être.

**La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du " bol à une seule cuillère ".**

*«Le CBEJ m'a donné accès à des services de santé mentale qui sont extrêmement adaptés aux jeunes et qui ont également contribué à mon rétablissement. Le fait d'avoir eu la chance de participer au Comité consultatif des jeunes m'a ouvert la porte pour redonner en retour au groupe et de mettre en action mes propres idées dans le CBEJ et dans la programmation offerte. En tout et partout le CBEJ a changé ma vie de façon positive et je ne trouve pas les mots pour exprimer à quel point je suis reconnaissant que le CBEJ soit là pour les jeunes comme moi. » (Alex, membre du CCJ)*

Au début, le CBEJ de la région de Niagara était une initiative pour la partie sud de la région et depuis sa mise sur pied le Carrefour a pris de l'ampleur et maintenant offre du soutien à tous les jeunes vivants partout dans la région de Niagara. Un nombre croissant de jeunes ont accès au soutien clinique virtuel grâce à de nouvelles technologies adoptées par le Carrefour. Même si Contact Niagara est l'entité responsable du réseau, le Carrefour bien-être des jeunes de la région de Niagara continu d'être une collaboration entre Contact Niagara, le Centre de santé Hamilton/Niagara et la Société John Howard de Niagara. En plus de ces partenariats, le personnel du Carrefour local a établi de solides relations avec d'autres services et organismes dans la région de Niagara.

En 2021-2022, le CBEJ de Niagara est devenu un site pour le projet pilote Lift/Futur en tête. Dans le cadre de ce projet une intervenante en placement et soutien (IPS) a été intégré à l'équipe pour offrir des services et des soutiens professionnels et éducatifs sur mesure aux jeunes clients du Carrefour. Les mesures de soutien sont intégrées à d'autres services et visent à aider les jeunes à obtenir et à maintenir des emplois concurrentiels, et à établir des objectifs en matière d'éducation et de formation. L'embauche de personnel au Carrefour nous permet de mettre en œuvre le programme de groupe PréVenture, un programme fondé sur des données probantes pour promouvoir la santé mentale et repousser la consommation chez les jeunes de douze à dix-huit ans.

Le CBEJ de la région de Niagara est choyé d'avoir un Comité consultatif de jeunes (CCJ) qui est très actif, qui est impliqué et qui participe à tous les aspects du Carrefour. Au mois d'août, ledit comité a organisé le premier pique-nique annuel du CBEJ local. De plus, au cours de la dernière année, le CBEJ local a accueilli un plus grand nombre de jeunes dans l'espace « sans rendez-vous » et a continué à bâtir des liens axés sur le soutien des populations prioritaires tels que les jeunes francophones, autochtones, 2SLGBTQ+ et les nouveaux arrivants. Nous tenons à remercier les jeunes, membre du Comité consultatif de jeunes qui ont consacré d'innombrables heures à faire en sorte que ces espaces et services soient conviviaux, sécuritaires et inclusifs.

### ***Membres du CCJ du CBEJ :***

Olivia Cyr  
Giselle Rugigana  
Stephanie Groff  
Bedia Buhaga  
Tyler Smart  
Travis Lalondet  
Jack Taylor-Bajan  
Noah D'Abramo  
Rachel Anderson  
Devon Walpole  
Soutien par les pairs:  
Alex Laugher  
Dana Herriot  
Ali Ahmed  
Che Latchford

***La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du " bol à une seule cuillère ".***

## Rapport financier

### Rapport financier

Fin d'exercice au 31 mars

2022

2021

Revenue		
MSESC/MCSS	1 587 480	
Location et autres revenus	23 549	1 547 393
		37 152
<b>TOTAL:</b>	<b>1 611 029</b>	<b>1 584 545</b>
Dépenses		
Salaires et avantages sociaux	1 190 643	1 109 572
Autres dépenses y compris services achetés pour clients	420 386	474 973
<b>TOTAL:</b>	<b>1 611 029</b>	<b>1 584 545</b>
Carrefour bien-être des jeunes		
Revenue	650 0006	659 708
Dépenses	50 000	(659 708)
<b>TOTAL:</b>	<b>0\$</b>	<b>0\$</b>
Autres revenus (dépenses)	0\$	10 000
Excédent (déficit) revenus sur les dépenses	0\$	10 000

La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du " bol à une seule cuillère ".

## **Conseil d'administration (2021- 2022)**

**Président :** Todd Bright  
**Vice-Président :** Marcel Jacques  
**Trésorier :** Jordan Clark  
**Secrétaire :** Kristy Andersen  
**Administrateurs:**  
Nick Baxter Justin  
Creamer George  
Kurzawa Tanja  
Steinbach Christine  
Sidhom

## **Personnel de Contact Niagara (2021 - 2022)**

### **Soutien administratif :**

Anita Engelage (Réception/soutien administratif)  
Jackie Frans (soutien informatique/Administratrice de la base de données)  
Liliane Guertin (soutien administratif bilingue Traductrice/Interprète)  
Elaine Hand (Administration/Soutien aux bases de données) Zibya MacLeod (commis à la comptabilité)  
Nadine Wallace (Directrice)

### **Coordinateur/trices des ressources :**

Jolene Bateman  
Eva Berswick  
Joanne Bovine (bilingue)  
Liana Danyliuk  
Jenna Fiello  
Heather Fowler  
Margaret Griffiths  
Kristen Hendry  
Angela Lynch  
Julie Nichols  
Fred Steinhaus  
\*Ana Meager,  
Belinda Anderson  
Rachel Roy

### **PCS/TSAF :**

Ashley Hardman (responsable du système)  
Katie McKay (CS)  
Julie Anderson (CS)  
Cathy Gales (responsable du programme dubu TSAF)

### **YWHN :**

Thomas Coyne (responsable du programme/coordonateur clinique)  
Ali Ahmed (Navigateur jeunesse)  
Dana Herriot (Navigateur jeunesse)  
Melissa Diogo (conseillère en santé mentale et en toxicomanie)  
Che Latchford (conseiller en santé mentale et en toxicomanie)  
Karlie Klink (conseillère en santé mentale et en toxicomanie)



**23, chemin Hannover  
bureau 8 St. Catharines,  
(ON)  
L2W 1A3**

**905-684-3407  
1-800-933-3617**

**[www.contactniagara.org](http://www.contactniagara.org)**

**La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du " bol à une seule cuillère ".**

# **Contact NIAGARA**

*For Children's and Developmental Services*  
*pour les services à l'enfance et à l'adaptation*

***La région du Niagara est le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Atawanderon. Ledit territoire est couvert par les Traités du Haut-Canada et le Pacte de la ceinture wampum faisant référence au concept du "bol à une seule cuillère".***