

Mot du président,

En tant que président du conseil d'administration de Contact Niagara, je suis enthousiaste à l'idée de souligner nos 25 ans d'engagement en mettant en évidence les liens et l'influence que nous avons tissés au sein de la communauté.

Il y a 25 ans, Contact Niagara a vu le jour avec une vision claire et inspirante : offrir à tous les enfants, les jeunes et les familles des services adaptés à leurs besoins, sans entraves, sans ambiguïté, et ce, avec bienveillance.

Au cours des 25 dernières années, Contact Niagara a aidé les familles à s'orienter dans l'éventail des services offerts, a soutenu les jeunes ayant des problèmes de santé mentale, ou de développement, et a contribué à renforcer la collaboration entre les divers services. Nous avons été un soutien constant et fiable durant des moments d'incertitude, une oreille attentive en temps de crises et un guide lorsque la voie à suivre était nébuleuse.

Ce travail n'est pas facile et ne se fait pas en vase clos. C'est une alliance entre nous, la communauté, et nos partenaires, tant locaux qu'à l'extérieur à la région de Niagara.

Au nom de conseil d'administration, je tiens à vous remercier, Nadine, pour votre incroyable leadership. Nous sommes chanceux d'être à vos côtés. Chaque jour, vous démontrez votre dévouement constant aux familles qui sont en quête de services. Vous

Mission:

Faire une différence pour les personnes, les familles et les collectivités que nous servons en fournissant des renseignements et des processus coordonnés pour faciliter l'accès aux services inclusifs et appuyer la planification communautaire.

Vision:

Une communauté où chacun se sent respecté, valorisé et soutenu et où chaque enfant et chaque adolescent est en mesure de réaliser son plein potentiel.

Valeurs:

Tout ce que nous entreprenons est guidé par une philosophie axée sur la personne et la famille. Nous croyons et nous nous engageons à respecter les valeurs fondamentales suivantes :

- Centré sur le client et la famille
- Développement personnel
- L'intégrité, l'imputabilité, la confiance et la transparence
- Le respect

occupez votre poste avec ferveur et vous vous donnez cœur et âme à l'organisation. Personnellement, je n'ai jamais connu quelqu'un d'aussi altruiste et dévoué. Merci pour tout ce que vous faites.

Maintenant, je m'adresse au personnel. Je tiens à souligner le dévouement, l'empathie et le professionnalisme dont vous faites preuve quotidiennement. Votre expertise et votre volonté de réussir sont manifestes chaque jour.

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron.

Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

La confiance que vous avez su établir dans la communauté s'est fait un appel, une réunion et une famille à la fois. Au nom du conseil d'administration, merci pour tout ce que vous faites. Grâce à vous, Contact Niagara perdura et prospérera pendant de nombreuses années.

À nos partenaires dans les domaines de la santé, de l'éducation, de la justice et des services sociaux, entre autres, je suis convaincu que notre force réside dans nos liens. Nous vous remercions d'avoir accepté de cheminer à nos côtés. Le système fonctionne avec votre appui collaboratif et votre engagement. Vous rendez l'invisible visible. En nous unissant, nous pouvons mettre tout en œuvre pour identifier les forces et les besoins de chaque individu tout en veillant à ce que personne ne soit oublié. Cette collaboration et ces alliances sont précieuses pour nous, car elles nous permettent de placer les clients au cœur de notre travail.

À notre communauté, merci de nous faire confiance, et de nous avoir tendu la main en période de vulnérabilité. Et surtout, merci de nous rappeler pourquoi ce travail est si important.

Je voudrais mettre en évidence l'impact significatif des membres des conseils d'administration au cours des 25 dernières années. La croissance de notre organisation a été profondément influencée par votre sagesse, votre bienveillance et votre confiance en notre mission. Ce fut un honneur de servir à vos côtés et un privilège de travailler avec vous. Je suis vivement enthousiaste à l'idée de poursuivre ce travail avec chacun de vous et les futurs membres du conseil d'administration. Je voudrais remercier monsieur Jordan Clark, qui quitte le conseil d'administration après y avoir siégé pendant neuf ans. Merci de votre dévouement et votre expertise. Votre sens du tact et votre perspicacité lors de discussions cruciales et de moments critiques ont été grandement appréciés et resteront à jamais gravés dans nos mémoires. Bonne chance pour la suite des choses.

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

Il est urgent de mettre en place un système solide, réactif et empathique à mesure que nous avançons, car le monde est en constante évolution et les familles seront affectées par ces changements.

Bien que les défis auxquels nous faisons face sont réels, notre détermination l'est tout autant. Nous devons faire preuve de créativité, d'équité et de résilience. Je suis convaincu que Contact Niagara est à la hauteur de cette tâche, car l'objectif principal n'est pas uniquement de fournir des services. Pour eux il s'agit avant tout de personnes, de relations et d'espoir. Il faut avancer pour trouver des solutions.

Rendons hommage au chemin parcouru et réaffirmons notre détermination pour l'avenir. Merci de nous accompagner dans cette merveilleuse aventure et souhaitons-nous 25 autres années d'impact pour les familles de la région de Niagara.

Merci,

Conrad Scala, Président du conseil d'administration

Rapport de la Directrice

Je tiens tout d'abord à saluer les témoignages et les expériences des enfants, des jeunes et des familles. Ces témoignages sont variés, tant en matière d'expériences, de cultures et de langues que de forces. Nous sommes pleinement conscients de la confiance que vous nous accordez lorsque vous partagez vos histoires. Nous reconnaissons que nous ne sommes pas parfaits. Soyez assurés que nous sommes profondément reconnaissants de la gentillesse et la bienveillance dont vous faites preuve chaque jour à notre égard et à l'égard des autres.

Alors que Contact Niagara célèbre son 25e anniversaire, nous sommes nés grâce aux voix des familles et au cadre *Making Services Work for People (1997)*. Ce fondement nous rappelle que l'équité des services sociaux et de

santé commence par l'écoute attentive aux forces, aux espoirs, aux accomplissements, ainsi qu'aux besoins.

Au cours des 25 dernières années, les services que nous avons fournis, les programmes auxquels nous avons participé avec les diverses communautés de la région de Niagara ont continué à croître, à évoluer et à se transformer. D'année en année, nous apprenons davantage comment mieux faire pour garantir l'accessibilité aux services. On peut tous être confrontés à des obstacles dans notre démarche pour accéder aux soins et aux services. Or, la réalité est que ces obstacles sont beaucoup plus fréquents chez les personnes qui s'identifient comme autochtones, francophones, immigrantes, ou encore membres de communautés noires et brunes, ou encore de communautés vulnérables ou marginalisées. Pour ancrer nos services dans l'équité en matière de santé, nous devons « voir » chaque personne, en valorisant sa culture, son expérience, sa dignité, ses réalisations et sa résilience. Contact Niagara s'engage à offrir des prestations qui mettent en évidence l'identité personnelle, qui prennent en considération les épreuves vécues et qui honorent notre nature humaine.

Alors que nous célébrons cette étape importante de notre existence, nous réfléchissons à la manière dont nos services ont changé et évolué, et nous envisageons le futur avec espoir et responsabilité.

Je désire remercier chaleureusement les membres bénévoles de notre conseil d'administration. Nous vous sommes très reconnaissants pour votre dévouement, ainsi que pour le temps et l'énergie que vous consacrez à faire en sorte que nous restions forts et attentifs aux besoins des familles.

Merci à tous ceux qui offrent bénévolement leur temps et leur expertise aux familles, qui siègent au Comité consultatif des jeunes du Carrefour bien-être des jeunes de l'Ontario, région de Niagara, à nos partenaires

de services et à tous les autres membres de la communauté. Merci pour votre sagesse et vos voix. Ensemble, vous nous rappelez que la collaboration fondée sur la gentillesse et le respect est essentielle à l'équité en matière de santé.

Trouver les mots justes pour exprimer ma gratitude envers le personnel de Contact Niagara est un défi annuel pour moi. Votre détermination et vos compétences vous rendent inébranlables. Je suis consciente que ce travail peut avoir un prix, mais votre engagement, votre dévouement et votre passion ne faiblissent jamais. Vous incarnez la résilience, l'inspiration et l'espoir. La crainte ne vous habite pas lorsqu'il est question de prendre des risques pour faire avancer les choses. Vous vous soutenez les uns les autres avec respect et un merveilleux sens de l'humour. Vous m'inspirez et je suis chanceuse de travailler à vos côtés. À mes yeux vous êtes une vraie famille.

En 2025-2026, nous poursuivrons notre chemin en abordant notre travail avec une curiosité, une bienveillance, une compréhension et un respect pour tous et toutes et nous continuerons à faire preuve d'ouverture d'esprit en écoutant attentivement les différents points de vue.

Je suis fière d'affirmer ces énoncés en votre nom. Nous remercions les ministères, les bailleurs de fonds, les partenaires de service et, surtout, les enfants, les jeunes, et les familles. Contact Niagara appartient à la communauté et a été créé pour elle. Nous sommes reconnaissants de pouvoir continuer à travailler ensemble, à apprendre et à collaborer, ce qui nous permet de donner le meilleur de nous-mêmes.

Continuons à affirmer chaque jour :
#ChallengeAccepted!

Nadine Wallace, Directrice

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

Notre détermination à servir les peuples autochtones par l'intermédiaire de la vérité et de la réconciliation.

Le personnel et le conseil d'administration de Contact Niagara s'engagent à nouveau à reconnaître l'histoire du Canada et le traitement des peuples autochtones, les effets durables de la colonisation, y compris les traumatismes persistants, la perte de culture et de langue, ainsi que les effets persistants du racisme systémique et des préjugés. Nous nous engageons à œuvrer pour la réconciliation par des actions concrètes et significatives, notamment :

- ✚ ***La décolonisation et la réconciliation:*** nous sommes conscients et gardons à l'avant-plan les effets persistants de la colonisation, du colonialisme et du racisme systémique ainsi que notre rôle dans la promotion de la décolonisation et de la réconciliation.
- ✚ ***L'éducation et la sensibilisation:*** L'éducation et la sensibilisation sont essentielles pour comprendre les effets de la colonisation et des traumatismes subis par les peuples autochtones. Pour y parvenir, il est important de participer à des formations, des activités et des événements qui mettent en évidence ces impacts.
- ✚ ***Recrutement et lieu de travail:*** nous veillons à ce que nos pratiques d'embauches soient inclusives envers les membres de la communauté autochtone, en assurant un milieu de travail sûr et favorable sur le plan culturel.
- ✚ ***Célébration et inclusion:*** nous participons aux activités et aux événements qui célèbrent les forces, les talents et l'unique lien que les peuples autochtones ont avec la terre.
- ✚ ***Accès et identité:*** lors de nos entretiens, nous tenons compte de

l'identité autochtone afin d'assurer des possibilités de soins affirmant l'identité ainsi que des choix de services, et ce, à l'interne ou à l'extérieur de notre organisme.

- ✚ ***Ressources financières:*** nous veillons à ce que les ressources financières attribuées à la communauté autochtone soient disponibles pour répondre à leurs besoins.
- ✚ ***Pratiques culturelles:*** nous veillons à ce que nos espaces répondent aux besoins en matière des cérémonies, comme un espace dédié à la fumigation tels que demandé par les peuples autochtones.
- ✚ ***Élaboration des politiques:*** Nous nous engageons à nous conformer à un code de pratique professionnelle intégrant des orientations autochtones, fondées sur les Appels à l'action (AA) et les Appels à la justice (AJ) de la Commission de vérité et de réconciliation (CVR)

Nous reconnaissons qu'il s'agit de responsabilités quotidiennes qui exigent ouverture, réflexion et engagement à agir dans notre parcours pour mieux comprendre et servir la communauté autochtone.

Notre détermination à servir la communauté francophone

Selon le recensement canadien de 2021, la population francophone de la région de Niagara représentait environ 2,3 %. De plus, 9,3 % des résidents ont indiqué avoir des origines françaises. En vertu de la Loi sur les services en français de l'Ontario, les résidents de Welland et de Port Colborne peuvent obtenir des services du gouvernement provincial en français. Nous nous engageons envers cette communauté en veillant à ce que les plus de 15 000 francophones puissent exercer leurs droits et accéder aux services dans leur langue maternelle, quel que soit leur lieu de résidence.

De plus, nous poursuivons le développement de nos partenariats afin de

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

réduire les entraves et améliorer l'accessibilité aux services en français.

Cette année, le 25 septembre a marqué un jalon important : il s'agissait du 50^e anniversaire du drapeau franco-ontarien, un emblème qui symbolise fièrement l'héritage et la culture francophones dans notre province. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web Vivre à Niagara (<https://vivreaniagara.com/>), une page de ressources communautaires en français destinée aux personnes vivant dans la région de Niagara.

Notre engagement en faveur de l'équité en matière de santé

Nous réaffirmons notre engagement à reconnaître l'unicité et les expériences vécues de chaque personne, à tenir compte des obstacles systémiques et individuels pouvant limiter l'accès aux services, et à mettre en œuvre des mesures visant à réduire ces obstacles, en ancrant l'ensemble de nos actions dans les principes de l'équité en santé. Nous affirmons que le soutien offert doit être fondé sur une compréhension des parcours diversifiés des personnes — notamment en ce qui concerne le genre, la culture, la langue, la race et la foi et nous sommes conscient qu'une approche uniforme ne permet pas de répondre adéquatement à la diversité des besoins.

Points saillants 2024-2025

Contact Niagara continu de remplir sa mission en fournissant des services directs et en travaillant en étroite collaboration avec de nombreux partenaires à la planification et à la mise en œuvre de réformes visant à améliorer les services à l'échelle locale et au-delà, aux bénéficiaires des enfants, des adolescents, des jeunes adultes et de leurs familles. Nous demeurons fermement convaincus que l'atteinte des meilleurs résultats repose sur les dialogues et les collaborations communautaires structurés, incluant les personnes ayant une expérience vécue, les membres de

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

communautés diversifiées, les partenaires de services directs et indirects, ainsi que l'ensemble des personnes concernées.

Cette année:

- ✚ Nous continuons à collaborer avec des fournisseurs de services autochtones, comme le Centre de santé autochtone De dwa da dehs nye>s (DAHAC), pour nous assurer que les enfants, les jeunes et leur famille ont accès aux services offerts par un fournisseur autochtone. Nous faisons aussi en sorte qu'ils puissent entrer en contact avec ce dernier si c'est ce qu'ils désirent.
- ✚ Nous avons continué à participer activement au *Niagara Ontario Health Team*—Équipe Santé Ontario Niagara (NOHT-ÉSON) (<https://noht-eson.ca/>), en nous associant à d'autres fournisseurs de services sociaux et de santé de la région de Niagara pour concevoir et mettre en œuvre des changements et des approches novatrices visant à fournir des soins qui respectent l'identité de chacun, qui sont intégrés, coordonnés et accessibles à tous. Nous avons continué à jouer notre rôle de coordination pour l'accès aux services, en offrant un guichet unique pour de nombreux services financés destinés aux enfants dans la région de Niagara, et en faisant de notre mieux pour que les enfants, les jeunes et les familles soient soutenus tout au long de leur parcours.
- ✚ Nous avons poursuivi notre collaboration pour renforcer la synchronisation entre les différents secteurs, comme la santé mentale des enfants et des adolescents, l'autisme, les jeunes ayant une déficience intellectuelle, le TSAF et d'autres besoins spécifiques

✚ De plus, nous avons continué à assumer notre rôle de chef de file du réseau des Carrefours bien-être des jeunes de l'Ontario de la région de Niagara en permettant l'accès aux jeunes à une gamme de services de santé et de services sociaux.

extrajudiciaires, destiné aux jeunes ayant des démêlés avec la justice;

✚ Nous avons poursuivi notre partenariat officiel avec plusieurs autres organisations de la région de Niagara et avons travaillé à l'élaboration de programmes novateurs.

2024-2025: Statistiques sur les demandes et la coordination des services

Veillez noter que les données reflètent la mise en œuvre complète des changements systémiques liés aux responsabilités d'accès et d'admission en santé mentale pour les enfants et les jeunes.

Année	Enfants /jeunes	Demandes générées	Notes aux dossiers
*2024/25	2,115	1056	36,705
2023/24	4,425	3,410	20,574
2022/23	6,158	4,802	27,352
2021/22	5,716	5,460	29,628
2020/21	4,401	4,691	24,222
2019/20	4,961	4,721	27,363
2018/19	4,287	4,949	28,729

✚ Nous avons poursuivi notre engagement dans divers comités locaux, régionaux (Ouest) et provinciaux, tels que *Niagara Poverty Reduction Strategy, Community Wellness and Wellbeing Planning, Complex Special Needs Re-design*, la conception de centres de bien-être pour les jeunes de l'Ontario, la création d'un site intégré offrant des services aux jeunes;

✚ Nous avons continué notre collaboration avec le service de police de la région de Niagara et d'autres ressources communautaires dans le cadre du programme des mesures

Qui a appelé:

2024/25	Caller / Requestor	
Soi-même/famille/ami	635	~31.75%
Médecin	685	~34.5%
Autres professionnels	367	~18.5%
École	149	7.5%
Police	5	~0.25%
Services à la famille et à l'enfance	51	~ 2.5%
Autres/anonymes	100	5%
Total	1992	100%

Autres fait saillants:

Jeunes en phase de transition (JTrans)

Le programme destiné aux jeunes en transition vers l'âge adulte (JTrans) est un programme provincial spécialisé qui vise à soutenir les jeunes âgés de 14 à 18 ans ayant un diagnostic soupçonné ou confirmé d'un handicap de développement dans leur transition vers des systèmes de soutien destinés aux adultes. Le but du programme est d'établir un plan unique et intégré pour guider le jeune dans son parcours de transition vers l'âge adulte.

Le processus de planification fait appel à la participation des responsables du conseil scolaire, du/de la directeur(trice) d'école, des enseignants, du jeune et de sa famille ainsi que d'autres personnes qui soutiennent le jeune ayant un handicap de développement, comme le personnel des organismes communautaires et les fournisseurs de soins de santé.

Depuis sa création en 2013, Contact Niagara dirige le volet communautaire du

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

processus de planification du programme JTrans. Grâce à la concertation avec nos partenaires communautaires ainsi qu'avec les conseils scolaires francophones et anglophones, nous continuons d'améliorer la façon dont nous, en tant que communauté, soutenons les jeunes durant ledit processus. C'est en planifiant tôt, en s'assurant que la documentation nécessaire est en place, en soutenant l'aiguillage aux services et soutiens pour les adultes ayant un handicap de développement que les jeunes sont appuyés tout au long de cette démarche.

Programme pour les enfants et les adolescents à besoins exceptionnels

Le programme pour les enfants et les adolescents à besoins exceptionnels est une initiative financée conjointement jusqu'au 31 mars 2026, par le ministère de la Santé et le ministère des services à l'enfance et des services sociaux et communautaires. En novembre 2023, divers partenaires communautaires issus des secteurs du développement, de l'autisme, de l'éducation, de la santé mentale, de la santé autochtone ainsi que d'autres secteurs se sont mobilisés dans le but de collaborer à la prestation de services intégrés essentiels à l'échelle locale pour les enfants et les jeunes ayant des besoins exceptionnels, y compris des besoins médicaux urgents, des soins en santé mentale et physique. Contact Niagara s'est joints à eux. Ce projet pilote est dirigé dans notre région par *Hamilton Health Sciences*.

Cette approche intégrée vise à fournir des services intégrés pour répondre aux besoins non satisfaits et est conçue pour réduire les obstacles à l'accès en temps opportun à des soutiens et à un traitement adapté à la culture, fondés sur des données probantes et tenant compte des traumatismes pour certains des enfants les plus vulnérables de la région de Niagara. En date du mois d'août 2025, plus de 90 enfants et leurs familles ont pu bénéficier du soutien offert par cette initiative.

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

SNAP® (Stop Now and Plan)

C'est en octobre 2023 que Contact Niagara en partenariat avec le secteur de l'éducation, le YMCA de Welland, le Collège Niagara, les organismes multiculturels, les organisations autochtones ainsi qu'avec d'autres participants, qu'une demande de subvention fut présentée au ministère de la Sécurité publique au programme de la Sécurité et du bien-être des collectivités (SBEC). Grâce à ce financement, nous sommes ravis de travailler avec nos partenaires communautaires pour offrir la programmation SNAP® pour les jeunes de 6 à 11 ans.

En 1985, l'Institut pour l'étude du développement de l'enfant a mis sur pied le programme SNAP®, un programme basé sur des données probantes. Ledit programme fournit un cadre pour enseigner aux enfants, à leurs parents ou à leurs tuteurs comment faire face aux problèmes comportementaux, à régulariser leurs émotions ainsi que la maîtrise de soi et à développer des compétences en matière de résolution de problèmes. L'objectif est d'aider les enfants à prendre le temps de réfléchir avant d'agir et de réduire les ennuis à l'école.

Statistiques: mars 2024 à avril 2025:

- ✚ 90 enfants, leurs frères et sœurs et leur famille ont participé au programme;
- ✚ 52 aiguillages ont été effectués.
- ✚ Printemps 2024 9 participants, dont 7 garçons et 2 filles ont complété la formation au printemps 2025.
- ✚ 2 participants, 1 garçon et 1 fille; fin de la formation en automne 2025.

La subvention (SBEC) prendra fin le 31 décembre 2025 et nous sommes à la recherche d'un financement plus durable qui nous permettra de continuer à offrir ce programme d'intervention précoce.

Planification coordonnée des services (PCS)

La Planification coordonnée des services de la région de Niagara est une initiative

intersectorielle concertée et appuyée par de nombreux partenaires régionaux des secteurs de la santé, de l'éducation, du développement, de l'autisme, et de la santé mentale des enfants et des jeunes. À titre d'organisme responsable, Contact Niagara fait la promotion d'un système dans lequel les enfants et les jeunes ayant des besoins spéciaux complexes ou multiples reçoivent les services opportuns et efficaces dont ils ont besoin pour participer pleinement à la vie familiale, scolaire et communautaire. En collaboration avec les partenaires communautaires, les coordonnateurs de la planification des services de Contact Niagara facilitent ce processus de planification et assurent la liaison avec les fournisseurs de services impliqués auprès de l'équipe familiale.

Le cadre de la PCS vise à inciter les pourvoyeurs de services à adopter une approche holistique pour soutenir les familles et les clients ayant des besoins complexes ou multiples et à collaborer à l'élaboration de nouvelles approches de prestation de services. Nous continuons de fournir des services de la PCS aux familles francophones qui désirent obtenir des services en français. Depuis le mois d'avril 2022, nous offrons des services propres aux membres de la communauté autochtone, et ce, grâce à notre partenariat continu avec le Centre de santé autochtone (DAHAC).

En 2024-2025, nous avons soutenu 161 enfants/jeunes et leur famille de la région de Niagara. Nous recevons souvent des demandes de services provenant de nos partenaires, tels que l'Hôpital pour enfants McMaster, *FACS Niagara*, les conseils scolaires et aussi des parents et des proches aidants. Le bouche-à-oreille a contribué à une augmentation dans la demande de services ce qui en soi, appuie l'effet et la perception positive de la PCS de la région de Niagara sur nos familles récipiendaires. En maintenant la gestion du volume accru d'aiguillage à la PCS, nous nous assurons que les familles y ont accès.

Nous participons au réseau provincial des organismes de coordination et, par notre implication, nous sommes en mesure de témoigner de la valeur inestimable de la PCS. Ce programme est considéré comme une composante essentielle du portefeuille des services destinés aux enfants présentant des besoins complexes ou multiples. Il s'inscrit également dans le développement des services offerts par le MDESC et dans la révision en cours des Services pour les enfants présentant des besoins particuliers multiples ou complexes. Il est également lié à l'initiative pilote du Service pour enfants et adolescents à besoins exceptionnels. Nous nous réjouissons des perspectives et de l'évolution continue des programmes destinés à répondre aux besoins de cette population dans la région de Niagara.

Trouble du spectre de l'alcoolisation foetale (TSAF)

En tant que professionnels qui travaillent avec des personnes atteintes d'un TSAF, nous devons reconnaître les faits qui ont mené aux appels à l'action 33 et 34 de la Commission de vérité et de réconciliation du Canada. Nous devons travailler ensemble avec les peuples autochtones et le territoire pour augmenter les ressources communautaires afin de nous assurer que le TSAF est correctement diagnostiqué, que des soutiens communautaires appropriés sont en place pour maximiser la capacité des personnes atteintes à vivre dans la communauté. De plus, il est important d'adapter les mécanismes d'évaluation afin de mesurer l'efficacité de ces programmes et pour s'assurer que lesdits programmes sont offerts de façon appropriée à la culture pour répondre aux besoins spécifiques des personnes autochtones du Canada atteintes d'un TSAF.

Le TSAF a un impact permanent sur le cerveau et le corps des enfants exposés à l'alcool dans l'utérus. C'est une maladie complexe et difficile à identifier et souvent mal comprise. Depuis la mise en œuvre du poste de coordonnateur(trice) en TSAF en 2020-2021, Contact Niagara poursuit son

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

engagement auprès des enfants et des jeunes présentant un TSAF confirmé ou suspecté, ainsi qu'auprès de leurs familles. Ce soutien se concrétise par l'aiguillage vers les services appropriés, l'accompagnement dans la navigation des systèmes de services et la prestation de services de psychoéducation adaptés aux besoins des familles.

Les fonctions du ou de la coordonnateur(trice) en TSAF s'inscrivent en étroite complémentarité avec les services de la PCS, favorisant ainsi une approche intégrée, collaborative et centrée sur la famille.

Le but du programme est d'appuyer les personnes œuvrant dans le domaine du TSAF à identifier et répondre aux besoins en matière de programmation, ainsi qu'à offrir des occasions de formation en français et en anglais destinées aux familles et aux professionnels.

Parmi les réalisations de 2024-2025, notons :

- La prestation de services directs et d'activités de psychoéducation dans le cadre du programme *Supporting Neurodiversity through Adaptive Programming (SNAP) – Tiny Tots*, en collaboration avec l'Université Brock;
- L'organisation de la première Journée TSAF de la Coalition du TSAF de la région Niagara, tenue au centre aquatique *Kiwanis* à St. Catharines ;
- La distribution de trousseaux d'activités favorisant les occasions de rapprochement et de soutien entre les familles en partenariat avec le *Family Counselling Centre* ;
- La participation continue à la Communauté de pratique provinciale sur le TSAF, contribuant au partage d'expertise et au renforcement des pratiques exemplaires.

De plus, Contact Niagara a eu le privilège de collaborer avec le Réseau de santé autochtone et le Centre de santé De dwa da dehs nye>s pour élaborer une voie de services conçue expressément pour les membres de la communauté autochtone.

Le Carrefour bien-être des jeunes – Niagara (CBEJ)

Le site du Carrefour bien-être des jeunes de la région de Niagara est un lieu où les adolescents et jeunes adultes âgés de 12 à 25 ans peuvent bénéficier d'un accès coordonné à une gamme de services de santé mentale, de traitement des dépendances, de soins de première ligne, de soutien par les pairs, d'aide à l'emploi et de gestion des soins, ainsi qu'à une variété d'activités de développement des compétences et de bien-être.

L'espace principal du carrefour est situé à Welland, avec des activités de sensibilisation et de prestation de services déployées à travers la région. Tous les services sont offerts gratuitement aux jeunes de la région de Niagara, et plusieurs sont accessibles en personne et en mode virtuel.

Le Carrefour est le fruit d'une collaboration entre divers organismes communautaires, tels que le Centre de santé communautaire Hamilton-Niagara, la *John Howard Society of Niagara*, *Community Addiction Services of Niagara (CASON)*, le *Niagara Falls Community Health Centre* et la Bibliothèque publique de Niagara Falls avec Contact Niagara agissant en tant qu'organisme responsable du réseau.

En 2024-2025, le Carrefour a enregistré :

- 1156 visites pour du soutien clinique et non clinique (287 jeunes uniques);
- 1731 visites pour participer à des activités de développement des

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

compétences et de bien-être pour un total de 2887 visites.

Les services les plus demandés ont été

- le counseling en santé mentale et en consommation de substances (57 %);
- le soutien par les pairs (20 %);
- le soutien à l'emploi (11 %);
- les soins primaires (10 %).

Le soutien aux jeunes en transition vers l'âge adulte demeure une priorité. Ainsi, 62 % des jeunes ayant accédé aux services étaient âgés de 15 à 21 ans. Par ailleurs:

- 27 % des jeunes s'identifient comme personnes de la diversité de genre ou en questionnement;
- 41 % s'identifient comme 2SLGBQ+ ou en questionnement;
- 10 % s'identifient comme Autochtones;
- 12 % comme Noirs;
- 4 % comme Latino-Américains.

La région de Niagara a obtenu du financement public et philanthropique qui nous a permis de mettre en œuvre deux initiatives novatrices.

La première est un projet de coordination des soins en matière de consommation de substances chez les jeunes. Ce projet prévoit l'intégration d'un coordonnateur(trice) de soins en consommation à la fois en milieu hospitalier et au sein du Carrefour. Cette ressource assurera la continuité des soins pour les jeunes présentant des préoccupations liées à la consommation de substances et facilitera l'accès à l'ensemble des services intégrés offerts au Carrefour. La deuxième est un projet intitulé, *«Enhancing Health Equity in IYS»*, une initiative qui vise à renforcer l'équité en matière de la santé au sein du réseau en ajoutant un poste axé sur le bien-être des jeunes. Ce service est offert dans un organisme communautaire et l'intervenant travaille à la fois dans des sites satellites et au site principal du carrefour. Son rôle est de permettre une meilleure intégration des services

communautaires, accroître la capacité des organismes à offrir des soins fondés sur des données probantes et améliorer l'accès équitable pour les jeunes. Ce projet est mis en œuvre en partenariat avec *Bridges Niagara* et cible particulièrement le soutien aux jeunes nouvellement arrivés.

Tandis que le site du Carrefour bien-être des jeunes de la région de Niagara continue à se développer, nous avons repéré des opportunités d'optimiser le soutien offert aux jeunes. L'un des principaux obstacles soulevés par les jeunes est lié au transport, particulièrement pour ceux qui n'ont pas accès à un véhicule. À la suite de cette constatation, nous avons établi un partenariat avec la succursale Stamford de la bibliothèque de Niagara Falls, et grâce au soutien financier de la *McCall McBain Foundation*, nous offrons maintenant un programme parascolaire quatre jours par semaine à cet endroit. Nous offrons aussi des services une journée par semaine au Centre de santé communautaire de Niagara Falls, où l'ensemble de la gamme des services est disponible. Ce secteur présente une forte concentration de jeunes en transition vers l'âge adulte, et nous sommes heureux d'offrir nos services afin de mieux répondre aux besoins de cette population.

Nous tenons également à remercier chaleureusement les membres du Comité consultatif des jeunes pour leur précieuse contribution. Ces jeunes ont consacré une quantité importante d'heures de bénévolat pour s'assurer que les lieux et les services soient accueillants, sûrs, stimulants et ouverts à tous.

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.

Conseil d'administration (2024 - 2025)

Président: Conrad Scala

Vice-Présidente: Heather Corey

Trésorier: Jordan Clark

Secrétaire: Christine Sidhom

Administrateurs:

Nick Baxter

Todd Bright

Nilan Davé

Madison Scodellaro

Tanja Steinbach

Personnel de Contact Niagara (2024 - 2025)

Soutien administratif :

Jackie Frans (soutien informatique/Administratrice de la base de données)

Liliane Guertin (soutien administratif bilingue Traductrice/Interprète)

Elaine Hand (Admin. /Administratrice de la base de données)

Zibya MacLeod (Commis à la comptabilité)

Nadine Wallace (Directrice)

Rapport financier

Coordinateur (trices) de services :

Jolene Bateman (CS/SNAP®)

Heather Fowler (CS)

Kristen Hendry (CS/SNAP®)

Angela Lynch (CS)

Fred Steinhaus (CS/SNAP®)

Andrew Mekbeeb (SNAP®)

PCS/TSAF:

Julie Anderson (CS)

Mia Bakker (CS)

Joanne Bovine (Bilingue CS/TSAF/SNAP®)

Liana Danyliuk (CS)

Cathy Gales (Responsable du TSAF)

Ashley Hardman (Responsable de la PCS)

Katie McKay (CS/TSAF)

CBEJ:

Ali Ahmed (Navigateur de services)

Thomas Coyne (responsable du programme/coordonateur clinique)

Catharine Gaudette (Navigatrice de services)

Dana Herriot (Soutien par les pairs)

Karlie Klinck (Conseillère en santé mentale et en toxicomanie)

Andrea Medico (Conseillère en santé mentale et en toxicomanie)

Rachel Roy (Conseillère en santé mentale et en toxicomanie)

Victoria Sawicki (Coordinatrice à l'accueil)

Rapport Financier	2025	2024
Revenue		
MSESC/MSAN	1 124 323	1 601 935
Carrefour bien-être des jeune Niagara	1 021 454	920 134
Location et autres (p. ex. subventions)	326,543	162 599
TOTAL:	2 472 320	2 684 668
Dépenses		
Salaires et avantages sociaux	1 828 147	2 069 734
Autres dépenses y compris services achetés pour clients	644 173	614 934
TOTAL:	2 472 320	2 684 668
Autres revenus (Dépenses)	45 008	13 550
Excédent (Déficit) revenu sur les dépenses	\$0	\$0

La région de Niagara se situe sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee et Attawandaron. Ce territoire est visé par les traités du Haut-Canada ainsi que par l'Entente wampum de la ceinture à une seule cuillère.



Bureau: 23, chemin Hannover Unité 8
St.Catharines, (ON) L2W 1A3

Téléphone: 905-684-3407

ATS 905-684-6289

1-800-933-3617

Télécopieur: 905-684-2728

Courriel: info@contactniagara.org

<https://www.contactniagara.org/>

Heures d'ouverture

Lundi au vendredi : 8 H 30 à 16 H30



Site principal: 225, rue East Main
Welland (ON) L3B 3W7 (rez-de-chaussée)

Pour en apprendre davantage :

Compose : 905-229-9946

Courriel: ywhn.signup@gmail.com

Heures d'ouverture

lundi au jeudi: 11 h à 19 H

vendredi: 10 H à 14 H

Réseaux sociaux

Instagram: [@ywhniagara](https://www.instagram.com/ywhniagara)

Facebook: [@ywhniagara](https://www.facebook.com/ywhniagara)